



## **POSEBNI POGOJI A1 FIKSNIH PAKETOV ZA POSLOVNE UPORABNIKE**

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi fiksne pakete za poslovne uporabnike (v nadaljevanju: Fiksni paketi za poslovne uporabnike) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike.a

Vsebina Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike je naslednja:

### **KAZALO:**

- I. Opredelitve**
- II. Splošno o A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike**
- III. Paketi, na katere se nanašajo ti posebni pogoji**
- IV. Terminalska oprema**
- V. Splošno o zaračunavanju**
- VI. Telefonija**
- VII. Storitve Premium support**
- VIII. TV in TV sheme**
- IX. Splošno o časovnem zamiku**
- X. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov**

## **I. Opredelitve:**

Opredelitve, uporabljene v Posebnih pogojih A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, ki so dostopni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- b) Posebni pogoji: so Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so dostopni na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na prodajnih mestih A1.
- c) Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike: so predmetni posebni pogoji, v skladu s katerimi A1 izvaja storitve v okviru A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike
- d) Odzivni čas: čas, v katerem tehnična podpora A1 sprejme klic Naročnika na telefonsko številko za tehnično pomoč (040 40 40 40).
- e) Premium odzivni čas: je Odzivni čas, ki ga A1 zagotavlja Naročniku v okviru storitve Premium support line in sicer A1 v okviru storitve Premium support line Naročnikom od ponedeljka do petka med 7.00 in 19.00 uro, razen ob dela prostih dneh v Republiki Sloveniji, zagotavlja Odzivni čas 3 minute.

## **II. Splošno o A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike:**

A1 Fiksni paketi za poslovne uporabnike so paketi za širokopasovne storitve in lahko vsebujejo sledeče storitve:

- Del paketne ponudbe: Širokopasovni priključek (v nadaljevanju: Internet), stacionarno telefonijo (v nadaljevanju: Telefonija), storitev Premium Support line (v nadaljevanju: Premium support)
- Opcijsko: IP televizijo (v nadaljevanju: Televizija),

## **III. Paketi, na katere se nanašajo ti posebni pogoji**

Paketi, ki vsebujejo Internet in Premium support:

- A1 Podjetni net

Paketi, ki vsebujejo Internet, Telefonijo in Premium support:

- A1 Podjetni net + tel

Opcije, ki vsebujejo Televizijo:

- A1 Poslovni TV S
- A1 Poslovni TV M
- A1 Poslovni TV L

Natančna vsebina posameznega A1 fiksnega paketa za poslovne uporabnike je predstavljena na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **IV. Terminalska oprema:**

Naročnik prejme ob naročilu A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih storitev, Telefonije ter, v primeru naročila Televizije, gledanje televizije. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku, določenem v Naročniški pogodbi ali v drugi listini, po kateri je Naročnik to opremo prevzel v posest in uporabo.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo in je last A1, je odvisna od izbranega paketa. Prinaročilu paketov A1 Podjetni net in A1 Podjetni net + tel Naročnik prejme:

- Modem

V primeru naročila Televizije, naročnik prejme tudi:

- Digitalni TV vmesnik

V primeru prenehanja Naročniškega razmerja za A1 fiksni paket za poslovne uporabnike, je dolžan Naročnik vrniti vso Terminalsko opremo, ki jo je prejel.

Naročnik lahko Terminalsko opremo za uporabo Telefonije tudi kupi bodisi pri A1, bodisi drugje, pri čemer za delovanje Terminalske opreme kupljene drugje, A1 ne odgovarja. Seznam prodajne Terminalske opreme A1 je na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si).

## **V. Splošno o zaračunavanju:**

Pri A1 fiksnih paketih za poslovne uporabnike se obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja, v katerem je bil opravljen priklop, poleg tega pa se na prvem računu obračuna tudi oprema za Telefonijo, v kolikor le to Naročnik kupi pri A1. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma enkrat v Obračunskem obdobju.

## **VI. Telefonija**

V sklopu paketa A1 Podjetni net + tel, Naročnik prejme eno stacionarno telefonsko številko, ki vključile brezplačne neomejene klice v vsa slovenska fiksna in mobilna omrežja. Klici v oz. iz tujih omrežij se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom. Naročnik lahko z mesečnim doplačilom za vsako posamezno telefonsko številko doda opcijo za brezplačne neomejene klice v vsa EU fiksna in mobilna omrežja. Maksimalno število telefonskih števil, ki jih poslovni uporabnik lahko uporablja v okviru posameznega paketa je 6.

## **VII. Storitev Premium support**

Storitev Premium support je na voljo vsem Naročnikom paketov A1 Podjetni net in A1 Podjetni net + tel. Storitev Naročniku zagotavlja hitrejši odzivni čas operaterjev v službi za tehnično pomoč uporabnikom, v primeru telefonskega klica iz kontaktne številke, ki jo je Naročnik ob sklenitvi paketa navedel kot kontaktno številko.

Storitev Premium support se Naročniku vključi po uspešno opravljenem priklopu storitev. Odprava napake se izvaja skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve.

A1 v primeru storitve Premium support ne zagotavlja Premium odzivnega časa za vse dohodne klice iz kontaktne številke, vključene v storitev Premium support line. Premium odzivni čas se med drugim lahko podaljša v naslednjih primerih:

- v primeru izvajanja vzdrževalnih del na lokaciji Naročnika;
- v primeru nedelovanja storitve zaradi posega Naročnika v terminalsko opremo ali napeljavo A1,

- v primeru nedelovanja storitve zaradi izpada električne energije, ki vpliva na delovanje storitve Naročnika;
- v primeru nedelovanja storitve zaradi višje sile, poškodbe omrežja ali gradbenih posegov tretjih oseb;
- v primeru izpada storitev na širšem območju;
- v primeru nedelovanja storitve iz razlogov, ki so izven sfere A1;
- v drugih primerih, ko A1 navkljub skrbnosti ni mogel zagotoviti Premium odzivnega časa.

V primeru spremembe kontaktne številke s strani Naročnika storitev začasno preneha delovati za največ 3 delovne dni. V tem času A1 uredi spremembo kontaktne številke. V primeru prenosa naročniškega razmerja za paket A1 Podjetni net ali A1 Podjetni net + tel na drugega Naročnika, Naročnik, na katerega se naročniško razmerje prenaša, A1 sporoči novo kontaktno številko za storitev Premium support. A1 uredi spremembo kontaktne številke v roku 3 delovnih dni po opravljenem prenosu naročniškega razmerja. V primeru spremembe paketa na drug fiksni paket ali storitev, ki ne vključuje možnosti storitve Premium support, se storitev Premium support prekine. V primeru prekinitve naročniškega razmerja za paket, za katerega je sklenjena storitev Premium support, se storitev Premium support prekine.

Naročniki izrecno zagotavlja, da storitve Premium support ne bo zlorabljal oz. jo uporabljal na način, ki bi onemogočal ali otežil uporabo storitve drugim Naročnikom (npr. po nepotrebnem obremenjeval telefonske linije s ponavljajočimi klici).

A1 lahko, v primeru, da zazna zlorabo pri uporabi storitve Premium support ali kršitev obveznosti iz naročniške pogodbe za paket A1 Podjetni net ali A1 Podjetni net + tel kadarkoli predčasno prekine uporabo storitve Premium support. A1 Slovenija si pridržuje pravico, da Naročniku brez predhodnega opozorila začasno ali trajno onemogoči uporabo storitve, če je način uporabe storitve v nasprotju s temi pogoji ali lahko negativno vpliva na napake, okvare in/ali druge tehnične, tehnološke in komercialne vidike zagotavljanja storitev A1 Slovenija.

## **VIII. TV in TV sheme**

Naročnik lahko v sklopu naročila paketa opcijsko doda Televizijo izbranemu paketu, na katerega se nanašajo ti pogoji. TV shema je sestavljena iz različnih prednastavljenih programskih sklopov, ki jih Naročnik ne more poljubno odstranjevati. Naročnik lahko poljubno dodaja dodatne programske sklope, ki se zaračunajo v skladu s številom točk, s katerimi je posamezen dodatno izbran programski sklop ovrednoten.

Vsaka TV opcija vključuje prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programski sklop Osnovni S, M ali L (odvisno od izbrane opcije) ter druge programske sklope, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik teh programskih sklopov ne more odstranjevati oz. zamenjati.

### Dodatne TV točke

Ob naročilu dodatnih programskih sklopov, se vsaka točka, s katero je posamezen izbran dodatni programski sklop ovrednoten, šteje kot Dodatna TV točka.

Vsaka Dodatna TV točka se zaračuna po veljavnem ceniku. V kolikor je bila TV točka v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

### Dodajanje programskih sklopov

Programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerokoli opcija za Televizijo, z naslednjimi izjemami:

- Programski sklop Mix S se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV M in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Mix M se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Mix L se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV M
- Programski sklop Osnovni S se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV M in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Osnovni M se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV L
- Programski sklop Osnovni L se ne more dodati TV opciji A1 Poslovni TV S in A1 Poslovni TV M

Programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bili paketu dodani.

Dodajanje in odstranjevanje odatnih programskih sklopov je možno na portalu Moj A1, TV vmesniku, s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

### **IX. Splošno o časovnem zamiku:**

Storitev Časovni zamik je na voljo za vse fiksne pakete A1 za poslovne uporabnike, ki jim naročnik doda Televizijo, in se, v kolikor ni vključen v ceno TV opcije, zaračunava po veljavnem Ceniku. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti preko: portala Moj A1, TV vmesnika, v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040. V kolikor Naročnik storitve Časovni zamik po preteku morebitnega obdobja brezplačne uporabe ne bo izklopil, bo A1 storitev Časovnega zamika zaračunaval v skladu z veljavnim Cenikom.

### **X. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov**

Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov.

Predmetni posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike začnejo veljati 5. 10. 2021.