



## Posebni pogoji za uporabo spletne strani A1.si

### Opredelitve

1. A1 je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. s sedežem na naslovu Šmartinska c. 134b, Ljubljana.
2. Uporabnik je uporabnik spletne strani A1.si in/ali posamezne storitve, dostopne preko spletne strani A1.si.
3. Spletna stran je spletna stran družbe A1, dostopna na naslovu A1.si.
4. Storitve je vsaka storitev, katere uporabo A1 omogoča uporabnikom preko spletne strani.
5. Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev A1 in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, v skladu s katerimi A1 izvaja svoje elektronske komunikacijske storitve. Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani.
6. Posebni pogoji so ti Posebni pogoji za uporabo spletne strani A1.si, ki določajo pogoje, omejitve in način uporabe spletne strani in storitev.
7. Navodila so navodila, ki jih A1 lahko izda za uporabo posamezne storitve. Navodila v zvezi z uporabo posamezne storitve dopolnjujejo te Posebne pogoje.
8. Vsebine so vsi podatki, informacije, gradiva in druge vsebine, objavljene na spletni strani, kar med drugim vključuje tudi besedila, slike, fotografije, glasbo, video vsebine, programsko opremo, zvočne vsebine, grafiko, blagovne in storitvene znamke ter drugo.
9. Registracija je postopek, namenjen preverjanju identitete uporabnika, in je pogoj za uporabo nekaterih storitev.
10. Uporabniški račun je skupek informacij povezanih z določenim uporabnikom večuporabniškega računalniškega sistema. Vsak uporabniški račun je sestavljen iz uporabniškega imena in gesla, ki določata varnostno raven dostopa do sistemskih storitev.

### Splošne pravice in obveznosti

11. A1 samostojno določa ponudbo storitev in pogoje izvajanja storitev ter vse ostalo v zvezi s spletno stranjo.
  12. Uporabnik mora v postopku registracije, ki je pogoj za uporabo nekaterih storitev, vpisati vse zahtevane podatke in potrditi, da se strinja s temi Posebnimi pogoji. Uporabnik je dolžan zagotoviti resnične podatke. V postopku registracije prejme uporabnik s strani A1 kodo na svojo mobilno telefonsko številko, ki jo je navedel ob registraciji (v obliki sporočila SMS). Z uspešno uporabo kode je postopek registracije zaključen. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih, ali neresničnih podatkov ali iz drugih razlogov, ima A1 pravico zavrniti registracijo.
- Če so določene storitve namenjene samo uporabnikom, ki so starejši od 15 let ali pa je zanje določeno, da jih lahko mlajši od 18 let uporabljajo le ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, so jih uporabniki dolžni uporabljati v skladu z navedenimi pogoji. A1 lahko za uporabo takšnih storitev izda posebna navodila.

Neregistrirani uporabnik storitve je tisti uporabnik, ki obišče spletno stran in se ne registrira. Na voljo so mu zgolj posamezne storitve oz. vsebine, ne more pa uporabljati tistih storitev oz. pregledovati tistih vsebin, za katere tako določi A1.

A1 sme posameznemu uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti uporabniški račun, če ima uporabnik nespodobno ali neprimerno uporabniško ime.

13. Uporabnik je dolžan uporabljati spletno stran in storitve v skladu s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Navodili in veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim A1 zagotavlja spletno stran in storitve.

V primeru kakršnekoli kršitve teh Posebnih pogojev (kot npr. zloraba spletne strani in/ali storitve, kršitev 15. točke teh Posebnih pogojev) je uporabnik - kršitelj A1 in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, A1 pa ima pravico onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo spletne strani in storitev. A1 sme nadalje uporabniku brez opozorila blokirati možnost prijave, izbrisati vse njegove vsebine in mu ukiniti uporabniški račun.

14. Uporabnik je dolžan uporabljati spletno stran in storitve izključno v nekomercialne namene. Uporaba spletne strani in storitev za prenašanje škodljivih programov (kot npr.: virusi), kakor tudi kakršnakoli druga zloraba spletne strani in storitev je prepovedana. Uporabnik A1 odgovarja za vso škodo, ki A1 nastane, če uporabnik spletno stran in/ali storitve uporablja v komercialne namene ali če spletno stran in/ali storitve uporablja za prenašanje škodljivih programov, kakor tudi, če spletno stran in/ali storitve zlorabi na kakršenkoli drug način.

15. Vsebin, ki so last A1 oz. je A1 imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi, uporabnik ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali na kakršenkoli drug način širiti brez izrecnega predhodnega dovoljenja A1. Uporabnik je dolžan v okviru dovoljene uporabe vsebin ohraniti vse označbe avtorskih pravic in drugih pravic industrijske lastnine ter morebitna druga obvestila in opozorila.

Blagovne in storitvene znamke, objavljene na spletni strani, so last A1 oz. je A1 imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih blagovnih in storitvenih znamk ne sme uporabljati brez izrecnega predhodnega dovoljenja A1.

16. A1 se po svojih najboljših močeh trudi na spletni strani zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. A1 prav tako ne odgovarja uporabnikom za morebitno nedosegljivost spletne strani in storitev, za motnje pri dostopu do spletne strani in storitev, za motnje pri uporabi spletne strani in storitev, za slabšo kakovost spletne strani in storitev ter za katerokoli drugo napako na in v zvezi s spletno stranjo in storitvami. Uporabniki uporabljajo vsebine in storitve na lastno odgovornost.

17. A1 sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje spletne strani in/ali storitev: (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ter iz drugih podobnih vzrokov tehnično ne more zagotavljati spletne strani oz. izvajati storitev in (ii) če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del na omrežju oz. drugi infrastrukturi.

18. A1 omogoča svojim uporabnikom uporabo storitev tretjih oseb v obsegu in pod pogoji, kot jih določajo te tretje osebe. A1 ne odgovarja za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost (izvajanja) storitev tretjih oseb z veljavnimi predpisi.

19. V primeru, da uporabnik katerokoli vsebino (vključno z vsebino sporočil, ki jih posreduje v okviru uporabe storitev) oblikuje sam, vsebina ne sme biti v nasprotju z veljavnimi predpisi, nadlegujoča, grozilna, vulgarna, marketinška, komercialna in/ali kakorkoli drugače sporna (kot npr.: izražanje sovraštva, rasizma, pedofilije, nacizma, itd.). A1 ne odgovarja za vsebine, ki jih oblikujejo uporabniki spletne strani in/ali storitev sami, niti ne odgovarja za kakovost in skladnost vsebin z veljavnimi predpisi. A1 ima pravico katerokoli vsebine, ki jih oblikujejo uporabniki, kadarkoli umakniti s spletne strani ali kakorkoli drugače onemogočiti dostop do teh vsebin, ne da bi bil dolžan od tem obvestiti ali pridobiti privolitvev uporabnika, ki je takšno vsebino oblikoval.

Vsebine, ki jih oblikujejo uporabniki sami, so javne vsebine, če za posamezni primer ni izrecno določeno drugače. Javne vsebine so vsebine, ki jih uporabnik ustvari v okviru uporabe storitve in so vidne (javno dostopne) vsem uporabnikom storitve, tako registriranim, kot tudi neregistriranim.

Uporabnik se izrecno strinja z objavo svojih vsebin na način in pod pogoji, določenimi s temi posebnimi pogoji ter v zvezi s tem prevzema vse pravne in dejanske posledice. Uporabnik, ki želi, da se katerakoli njegova vsebina odstrani s spletne strani A1.si, je dolžan o tem obvestiti A1 na brezplačno telefonsko številko 040 40 40 40 ali elektronski naslov info@A1.si. A1 uporabnikovo vsebino odstrani v primernem roku, skladno s svojimi možnostmi.

20. V zvezi z vsebinami, ki jih uporabnik sam oblikuje, uporabnik v celoti odgovarja za objavljene vsebine. Uporabnik zlasti zagotavlja in jamči:

- da so vsebine njegovo avtorsko delo oz. da je s strani avtorja (avtorjev) in/ali katerihkoli tretjih pridobil vsa potrebna dovoljenja za objavo in uporabo vsebin na način, določen s temi posebnimi pogoji;
- da razpolaga z vsemi dovoljenji, ki so potrebna, da je A1 omogočena uporaba objavljenih vsebin na način, določen v skladu s temi posebnimi pogoji;
- da ne bo posredoval vsebin, zaradi katerih bi bile lahko prizadete katerekoli pravice katerekoli tretje osebe;
- da vsebin ne bo posredoval na način, ki bi lahko A1 ali komurkoli tretjemu povzročil kakršnokoli škodo ali druge nezaželene posledice;
- da nihče v razmerju do A1 ne bo zahteval kakršnihkoli nadomestil v zvezi z uporabo vsebin;
- da z uporabo storitve oz. objavo vsebin ne bo kršil nobenih veljavnih predpisov, teh posebnih pogojev, načel morale in etike in nobenih pravic tretjih (avtorskih in drugih pravic in/ali pravic industrijske lastnine in/ali drugih pravic tretjih).

21. Objava vsebin za potrebe teh navodil zajema naložitev, pošiljanje oz. drugo posredovanje, delitev z drugimi uporabniki ter druge oblike dajanja vsebin na voljo javnosti. A1 ne odgovarja za morebitno izgubo vsebin.

22. V zvezi z vsebinami, ki jih uporabnik sam oblikuje, uporabnik A1 brezplačno podeljuje prostorsko neomejeno, neizključno, časovno omejeno (do preklica) in prenosljivo pravico uporabe objavljene vsebine. Uporaba vsebine zajema zlasti pravico do javne objave, dajanja na voljo javnosti, javnega predvajanja, javnega prikazovanja, kopiranja, prevoda, pravico do uporabe dela vsebine in distribucije objavljenih vsebin - za kakršenkoli namen (vključno z uporabo javno objavljenih vsebin v marketinške in promocijske namene), vse po lastni presoji A1. A1 v nobenem primeru ne postane lastnik objavljenih vsebin, ki jih uporabnik sam oblikuje.

23. Vse vsebine, objavljene v okviru posamezne storitve ali kakorkoli drugače dostopne v okviru posamezne storitve, so avtorskopravno zaščitene. Kakršnakoli nadaljnja uporaba teh vsebin je prepovedana.

24. A1 ima pravico, da uporabniku zaradi pravnih, tehničnih, poslovnih ali drugih razlogov, brez obvestila ter brez kakršnihkoli obveznosti do uporabnika, začasno ali trajno zavrne ali odstrani objavo posameznih ali celote vsebin in/ali uporabniku onemogoči oz. prepreči nadaljnjo uporabo posamezne storitve.

25. Uporabnik je pri objavi vsebin dolžan spoštovati naslednja določila:

- z objavo vsebin ne smejo biti kršeni nobeni veljavni predpisi in nobene pravice tretjih (kot npr. neupravičena uporaba avtorskih del v obliki kopij glasbenih ali video posnetkov, neupravičena uporaba drugih avtorsko zaščitene vsebin (kot. npr. razni prispevki tretjih) in blagovnih znamk tretjih, objava posnetkov tretjih oseb, od katerih uporabnik ni pridobil predhodnega soglasja);
- prepovedana je objava:
  - žaljivih, obrekljivih ali kakorkoli drugače neprimernih vsebin,
  - vsebin, ki razkrivajo zaupne in/ali osebne podatke o tretjih osebah,
  - vsebin, ki bila lahko kakorkoli drugače pomenile kršitev zasebnosti posameznika,
  - kakršnekoli oblike nadlegovanja posameznikov,
  - vsebin, ki spodbujajo k rasizmu, pedofiliji, sovraštvu, kriminalni dejavnosti, kakršnikoli fizični agresiji usmerjeni proti posamezniku ali skupini,
  - vsebin, ki vsebuje prizore mučenja ali zlorabe in vsebin, ki pozivajo k mučenju in zlorabam (pravic) tretjih oseb,
  - vsebin, ki vsebuje opolzost, goloto, nasilje, pornografijo, otroško pornografijo, pedofilijo, kriminalna dejanja,
  - vsebin, ki pozivajo k ogledom erotičnih ali pornografskih materialov oz., ki na kakršenkoli način pozivajo k navedenim dejanjem,
  - vsebin, ki promovirajo nelegalne substance, hazarderstvo,
  - vsebin, ki bi pomenile komercialne ali promocijske aktivnosti.

- uporabnik je dolžan upoštevati katerakoli druga pravila, ki jih za posamezne storitve ali spletno stran določi A1.

26. A1 ne prevzema odgovornosti za:

- vsebine uporabnikov, objavljene v okviru posamezne storitve in kakršnekoli nezaželene posledice objave teh vsebin v razmerju do kateregakoli tretjega;
- nedelovanje posamezne storitve, ki je posledica neznanja uporabe storitve;
- nedelovanje posamezne storitve, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitve;
- kakršnekoli neželene posledice, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi uporabe posamezne storitve.

27. Na spletni strani in/ali v okviru posameznih storitev so dostopne tudi vsebine, ki niso primerne za mladoletne uporabnike (npr.: erotične vsebine ...). Vse tovrstne vsebine so opremljene z ustreznim opozorilom, ki uporabnike opozarja na njihovo neprimernost za mladoletnike. A1 ne prevzema nobene odgovornosti, če take vsebine pregledujejo oz. do njih dostopajo mladoletni uporabniki.

28. A1 si v okviru uporabe spletne strani in/ali storitev ter v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore v podatke spletne strani oz. storitev A1 ne odgovarja.

29. Če uporabnik zlorabi spletno stran in/ali storitev tako, da z uporabo storitev nedovoljeno posega v pravice tretjih, A1 ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika.

A1, njegovi zaposleni, zunanji sodelavci in poslovni partnerji v nobenem primeru niso odgovorni za direktno, indirektno, naključno, specialno ali posledično škodo oziroma kakršnokoli povzročeno škodo, kot sledi:

- Za osebne poškodbe in zdravstvene posledice katerekoli narave, povzročene indirektno ali direktno z ogledom ali uporabo spletne strani.
- Za nepooblaščen rabo strežnikov in strežniških sistemov in s tem ogrožanje osebnih informacij uporabnikov oziroma vseh hranjenih informacij.
- Za katerokoli prekinitve prenosov s spletne strani ali nanjo.
- Za napake v programski kodi, viruse, trojanske konje ali podobno.

30. A1 sme pri vsebinah, ki zahtevajo registracijo, po lastni presoji zavrniti registracijo uporabnika oz. uporabo storitev, če je uporabnik v preteklosti kršil Splošne pogoje in/ali te Posebne pogoje in/ali Navodila in/ali če uporabnik nima poravnanih vseh obveznosti do A1 iz kateregakoli naslova.

31. A1 lahko omeji uporabo spletnih strani in/ali storitev na določeno skupino ljudi (kot npr.: osebe, ki imajo z A1 sklenjeno naročniško pogodbo za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev A1).

32. Uporabnik sam nosi vse stroške, povezane z uporabo spletnih strani in/ali storitev.

33. Šteje se, da uporabnik s prvo uporabo spletne strani soglaša s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, morebitnimi Navodili in vsem ostalim v okviru spletne strani.

34. Če se A1 tako odloči, lahko v okviru spletne strani omogoča tudi prijavo oz. naročilo na elektronske novice in obvestila A1. Uporaba te storitve je možna le, če se uporabnik strinja s temi Posebnimi pogoji in če svojo prijavo potrdi z odgovorom na prejeto elektronsko sporočilo (s čimer aktivira svojo prijavo). Za prijavo na novice in obvestila je obvezen vnos veljavnega elektronskega naslova. A1 bo uporabniku pošiljal novice in obvestila na elektronski naslov v obsegu in vsebini v skladu s svojo presojjo. Uporabnik se lahko od prejema novic in obvestil kadarkoli odjavi, s klikom na povezavo vsebovano na dnu prejete novice oz. obvestila. Prejete novice in obvestila so zgolj informativne narave.

### **Pridobivanje, obdelava in varovanje osebnih podatkov**

35. Uporabniki A1 kot upravljavcu dovoljujejo, da vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko zbranih osebnih podatkov posameznikov, v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov. A1 lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, dogodkih in ugodnostih, ter za pošiljanje drugega oglasnega gradiva. Za namene kontaktiranja, posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih

kanalov, kot npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta ali druga obvestila v aplikacijah na spletni strani.

36. Uporabnik lahko od A1 kadarkoli zahteva prenehanje pošiljanja oglasnega gradiva, in sicer na brezplačno telefonsko številko 04040 40 40 ali elektronski naslov info@A1.si.

37. Za pridobivanje, obdelavo, hrambo, varovanje in ostale pravice s področja varstva osebnih podatkov se dodatno uporabljajo določbe Splošnih pogojev, ki urejajo to področje.

### **Končne določbe**

38. Splošni pogoji so sestavni del teh Posebnih pogojev. Za vse, česar ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji, ki veljajo za vse uporabnike, ne glede na to, ali so uporabniki hkrati tudi naročniki A1 ali ne. V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji, veljajo določila teh Posebnih pogojev.

A1 sme v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje, Navodila, storitve in ostalo v okviru spletne strani.

39. A1 bo obvestil uporabnike o spremembah Posebnih pogojev, Navodil, storitev in ostalega v okviru spletne strani na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

41. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami Posebnih pogojev, Navodil, storitev in ostalega v okviru spletne strani, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne strani.

42. Predmetni pogoji začnejo veljati 20. 4. 2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20. 5. 2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.

43. Dodatne informacije v zvezi z uporabo spletne strani so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu info@A1.si, in sicer 24 ur na dan in vse dni v tednu. Klici iz tujine niso brezplačni, uporabniki pa jih lahko opravijo na telefonsko številko +386 40 940 804.