



Veljavnost: ~~30.12.2019 (v uporabi od 6. vključno 10.2019)~~ 8. 2023 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
~~Šmartinska cesta 134 B~~ Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev

~~Družba~~ Družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., ~~Šmartinska cesta 134 B~~ Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ~~(v nadaljevanju: A1)~~, je gospodarska družba, ki, v okviru svojih dejavnosti izvaja, kot operater, izvajamo tudi Širokopasovne širokopasovne storitve ~~vse~~ v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in temi Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev ter ~~Veljavnimi~~ veljavnimi predpisi.

Vsebina

~~Posebni pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev je naslednja:~~

Kazalo

- I. ~~Opredelitve~~
- II. ~~Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki~~
- III. ~~Splošno o Širokopasovnih storitvah~~

Ti posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi širokopasovnih storitev in zavezujejo vse naročnike, ki uporabljajo širokopasovne storitve.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji, seznam in opis širokopasovnih storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so dostopni na A1.si in na naših prodajnih mestih.

KAZALO

I. Pomen izrazov

II. Izvajanje Širokopasovnih širokopasovnih storitev

III. Posamezne Načini zagotavljanja širokopasovnih storitev

IV. a. Širokopasovne storitve

~~Širokopasovne storitve~~ preko dostopovnega omrežja DSL in EMX

b. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja (Hibrid)

c. Širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH)

d. Širokopasovne storitve preko brezžičnih tehnologij

e. Širokopasovne storitve preko LTE kabelskega omrežja na frekvenci 2600 MHz (Coax)

IV. Nedelovanje ali slabše delovanje ~~Širokopasovnih~~širokopasovnih storitev in dostop do odprtega interneta

V. Terminalska oprema

VI. Veljavnost ~~Posebnih~~posebnih pogojev ~~za širokopasovne storitve~~

I. Opredelitve **Pomen izrazov**

1. Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih za širokopasovne storitve (kot so opredeljeni v nadaljevanju) imajo pomen določen v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma v Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike naslednji pomen:

• ~~Delovni dan A1:~~ je vsak dan razen sobot, nedelj in z zakonom določenih dela prostih praznikov.

1. **EMX sistem:** Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh posebnih pogojih, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **EMX** je naprava za večkratno izkoriščanje bakrenih paric, ki omogoča multipleksiranje več PSTN in Ethernet signalov preko bakrene parice. Vzpostavlja se na lokacijah, kjer obstoječa infrastruktura ne omogoča samostojnega dostopa do interneta. Fizične hitrosti so lahko zaradi same narave in tehničnih omejitev sistema tudi nižje.
- **Enostavne napake:** so napake na posamezni ~~Elektronski komunikacijski storitvi oziroma Širokopasovni širokopasovni~~ storitvi, ki jih lahko ~~A1 korigira korigiramo~~ z daljinskim posegom. Daljinski poseg je npr. nasvet ~~Uporabniku~~, odprava napake z daljinskim posegom v ~~Terminalsko terminalsko~~ opremo ~~uporabnika ali v Terminalsko opremo A1~~ ali sisteme (npr. nastavitve ~~Terminalske terminalske~~ opreme, sprememba konfiguracije omrežne opreme ali sistemov ~~A1 ipd.~~).

Posebni

- **FWBA** je širokopasovni dostop do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij (npr. 5G mobilnega omrežja).
- **Hišna (interna) inštalacija** je vod med priključno točko (npr. optična doza v stanovanju oziroma hiši, telefonska vtičnica, razdelilna omarica, dovodna razdelilna točka, zunanja antena) do omrežne priključne točke ter vod med omrežno priključno točko in vašo terminalsko opremo. Hišna (interna) inštalacija je v vaši lasti, zanjo ste v celoti odgovorni sami.
- **Hišna predajna točka kabelskega priključka** je točka, kjer signal iz kabelskega distribucijskega omrežja preide v hišno napeljavo, in se nahaja v omarici, vgrajeni praviloma na zunanji steni objekta, ki je dostopna serviserjem za vzdrževalna dela in odpravo okvar. V večstanovanjskih objektih je omarica praviloma vgrajena na hodniku v skupnih prostorih. Kakovost storitve zagotavljamo v okviru danih tehničnih zmogljivosti in lastnosti omrežja na hišni predajni točki oziroma mestu odjema (opremi).
- **Nedelovanje storitev** pomeni popolno nezmožnost opravljanja komunikacije oziroma širokopasovne storitve upoštevajoč tehnološka dejstva in razpoložljivost storitev, za katere jamčimo, v obsegu kot je določeno s temi posebnimi pogoji **za izvajanje**.
- **Omrežna priključna točka (OPT)** je fizična točka, na kateri vam zagotavljamo dostop do širokopasovnih storitev ~~(oz.)~~. Pri dostopu na fiksni lokaciji je lokacija OPT za storitev dostopa do interneta izhod iz modema, za storitev fiksne telefonije je lokacija OPT izhod iz usmerjevalnika, za storitev televizije izhod iz televizijskega vmesnika, pri čemer vso navedeno terminalsko opremo zagotovimo izključno mi in ves čas trajanja naročniškega razmerja ostaja naša last.
- **Posebni pogoji za širokopasovne storitve:** so ~~predmetni~~ Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev. ~~Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so Posebni pogoji v smislu:~~ (i) ~~neločljivi sestavni del~~ Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je ~~Naročnik~~ ~~ste~~ potrošnik oziroma ~~ali~~ potrošnica, oziroma (ii) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je ~~Naročnik~~ ~~ste~~ pravna oseba oziroma ~~ali~~ podjetnik ~~in so njihov neločljivi sestavni del.~~

- **SIP** (Session Initiation Protocol) je protokol, ki se uporablja v govornih komunikacijah VoIP (Voice over IP) in omogoča govorne klice preko internetnih povezav.
- **Slabše delovanje storitev** pomeni trajajoče delovanje širokopasovne storitve na način, ki ne omogoča funkcionalne uporabe po objektivnih kriterijih stroke in pomeni delovanje, ki je v nasprotju z določili naročniške pogodbe.
- **Splošni pogoji:** ~~v smislu po Posebnih pogojih za izvajanje širokopasovnih storitev so:~~ (i) Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je **Naročnik** ste potrošnik ~~oziroma~~ ali potrošnica ~~ali~~ (ii), ~~oziroma~~ Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je **Naročnik** ste pravna oseba ~~oziroma~~ ali podjetnik.
- **Širokopasovna storitev:** ~~je Elektronska komunikacijska storitev ali z njo povezana storitev, katero A1 zagotavlja svojim Naročnikom oziroma Uporabnikom~~ **Širokopasovne storitve so elektronske komunikacijske storitve, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo** preko širokopasovnega omrežja ~~ter obsega storitve, kot so dostop do interneta, telefonske ter televizijske storitve in drugena~~ fiksni lokaciji. **Širokopasovne storitve v skladu s ponudbo A1. Storitve interneta:** ~~so~~ storitve dostopa do interneta ~~ter in~~ ostale storitve povezane z dostopom v internet. ~~Telefonske storitve so: dohodni in odhodni klici znotraj A1 omrežja, dohodni in odhodni klici v omrežja nacionalnih in tujih operaterjev, dohodni in odhodni klici v omrežja mobilnih operaterjev, dostop do številka za klice v sili, druge dodatne storitve. Televizijske (podatkovne storitve: ali dostop do interneta), storitve vzpostavljanja govornih zvez ter druge komercialne in tehnične storitve (govorne storitve), storitve, ki omogočajo ogled televizijskih in radijskih programov ter druge napredne TV storitve.~~ ~~(televizijske storitve) in druge storitve v skladu z našo ponudbo.~~
- **Širokopasovno omrežje:** ~~je omrežje preko katerega zagotavljamo širokopasovne storitve.~~
- **Zahtevne napake:** so vse tiste napake, za ~~katere~~ ~~odpravo katerih~~ je potreben poseg na infrastrukturnem delu omrežja (~~npr. poseg na fizičnem sloju OSI modela, ali omrežni opremi A1, zamenjava sistemov,...~~) ali ~~odprava napake~~ ~~zahteva~~ poseg na terenu oziroma na ~~vaši~~ lokaciji ~~Naročnika~~ ali ~~menjavo~~ je potrebna ~~menjava~~ terminalske opreme (bodisi fizično ~~z menjavo~~ na lokaciji bodisi ~~z dostavo~~ preko pošte).

~~III.~~

~~2. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh posebnih pogojih, ne opredeljujemo v teh posebnih pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo splošni pogoji. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v posebnih pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.~~

II. Splošno o razmerjih z Naročniki in Uporabniki

- ~~Posebni pogoji za širokopasovne storitve, vrste in vsebine Širokopasovnih storitev in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Širokopasovnih storitev, so dostopni na A1 spletni strani A1.si in na njegovih prodajnih mestih.~~
- ~~Naročniške pogodbe in vsa dokumentacija, ki je bila v zvezi z naročniškim razmerjem izmenjana med A1 in Naročnikom, ki je pravna oseba ali podjetnik, predstavlja poslovno skrivnost A1, zato pooblaščen osebe in morebitni zaposleni pri tem Naročniku, ki imajo dostop do nje, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja A1 o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti ali pa imajo zakonsko pooblastilo.~~
- ~~Naročnik, ki je pravna oseba ali podjetnik, dovoljuje objavo svojega naziva na referenčni listi A1.~~
- ~~Naročnik ima pravico, da sam odloči o objavi podatkov v univerzalnem telefonskem imeniku. V primeru, da Naročnik te možnosti ne izkoristi in ne izbere nobene izmed možnosti, A1 šteje, da Naročnik objavi podatkov nasprotuje. Ne glede na to sme Naročnik kadarkoli v času trajanja naročniškega razmerja pisno zahtevati obrazec za naknadno objavo podatkov v univerzalnem telefonskem imeniku.~~

6. ~~Kontaktne podatke kontaktne osebe Naročnika, ki je pravna oseba ali podjetnik, so navedeni na Naročniški pogodbi. Naročnik je seznanjen in se strinja, da lahko Naročnik ali kontaktna oseba Naročnika, ki je pravna oseba ali podjetnik, samostojno spreminja pogoje Naročniške pogodbe, kar lahko posledično pomeni spremembo paketov in cen na računu. Naročnik je sam odgovoren za posredovanje podatkov o spremembi kontaktne osebe. Šteje se, da so podatki o kontaktni osebi spremenjeni, ko Naročnik o tem pisno obvesti A1. Naročnik odgovarja za kakršnekoli posledice in škodo, ki bi A1 nastala zaradi kršitve te obveznosti Naročnika.~~
7. ~~Naročnik je za vsebino poslanih sporočil odgovoren izključno sam, vendar se obvezuje, da pri uporabi Širokopasovnih storitev in posredovanju vsebin preko Širokopasovnih storitev ne bo kršil veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil teh pogojev uporabe in pravic tretjih oseb (osebne pravice, avtorske pravice, pravice intelektualne lastnine in katerekoli druge pravice tretjih oseb). A1 je kot ponudnik Širokopasovnih storitev izključno posrednik sporočil med Naročnikom in tretjimi osebami. Za vsebine, ki jih na kakršenkoli način objavijo oziroma širijo sami Naročniki, uporabniki ali drugi ponudniki in drugi, za njihovo kakovost in skladnost z Veljavnimi predpisi, A1 ne odgovarja.~~

Izvajanje širokopasovnih storitev

~~III. Splošno o Širokopasovnih storitvah~~

~~1.3. A1 izvaja Širokopasovne storitve izvajamo v okviru svoje vsakokratne ponudbe Širokopasovnih širokopasovnih storitev, v skladu z Naročniško naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi in veljavnimi predpisi. Samostojno določamo pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost širokopasovnih storitev.~~

~~A1 začne izvajati~~

~~2.4. Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi bomo začeli izvajati oziroma spremembe le te oziroma omogočivam bomo omogočili njihovo uporabo v roku določenem v Naročniški pogodbi oziroma v roku 4560 delovnih dni od dneva sklenitve (pravilno izpolnjene) Naročniške naročniške pogodbe oziroma spremembe le te. Če padogovora o njeni spremembi, če ni v naročniški pogodbi ali dogovoru o njeni spremembi določen drugačen rok. Če je ta rok odvisen od predhodnih izpolnitvenih dejanj drugih ponudnikov, ali od Naročnika, ali od Uporabnika vas, ali od koga drugega, pa ta rok začne teči od dneva, v katerem so ti drugi vsi navedeni izpolnili vse svoje obveznosti. Rok se lahko podaljša tudi v primerih, ko pride do bistvene spremembe pogojev dela, zaradi vašega ravnanja Naročnika, zaradi razlogov, ki niso na naši strani A1 ali zaradi višje sile. V primeru, da A1 ugotovi, da priključitve Če bi ugotovili, da začetka izvajanja širokopasovnih storitev ali sprememb ne moremo izvesti v dogovorjenih rokih, vas bomo obvestili o razlogih za zamudo ter predvidenem novem roku obvesti Naročnika.~~

~~8. Naročniška pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki, uporablja pa se od trenutka, ko je Naročniku storitev na razpolago. Storitve je Naročniku na razpolago, ko A1 uspešno vključi Naročnika v sistem za uporabo storitev. V primeru, da za vključitev Širokopasovne storitve ne obstajajo zahtevani pogoji oziroma tehnične možnosti, lahko A1 zavrne začetek uporabe Naročniške pogodbe oziroma obvesti Naročnika, da Naročniška pogodba preneha veljati.~~

~~9. Vezava naročniškega razmerja oziroma obveznosti iz Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti prične teči z vpisom v sistem za uporabo storitev.~~

~~A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Širokopasovnih storitev.~~

~~10. Posamezne Širokopasovne storitve lahko A1 zagotavlja samo na točno določenih lokacijah oziroma A1 sme Naročniku oziroma Uporabniku določiti točno lokacijo, na kateri sme Naročnik oziroma Uporabnik uporabljati posamezno Širokopasovno storitev, kar vse je Naročnik oziroma Uporabnik dolžan upoštevati.~~

~~5. A1 lahko posamezne Širokopasovne storitve zagotavlja samo tistim Naročnikom oziroma Uporabnikom (fizične osebe, pravne osebe, podjetniki), ki širokopasovne storitve vam lahko zagotovimo le, če ste predhodno izpolnili izpolnili določene pogoje bodisi glede tehnične opremljenosti ali druge pogoje za uporabo širokopasovnih širokopasovnih storitev, kot jih določi A1. Glede na določene pogoje, posameznim Naročnikom oziroma Uporabnikom posamezne vrste Širokopasovnih storitev lahko niso dostopne. Naročnik zagotavlja A1, da je pred sklenitvijo Naročniške pogodbe v pisni obliki pridobil določimo.~~

3.6. Pred priključitvijo in ves čas trajanja naročniškega razmerja ste dolžni v pisni obliki zagotavljati in nam na našo zahtevo predložiti vsa morebitno potrebna upravičenja in soglasja tretjih oseb, ki niso pogodbene stranke, vendar pa se Naročniška/naročniška pogodba nanje neposredno ali posredno nanaša ~~–(npr. zagotavljanje ustrezne Terminalske opreme in krajevne zanke, zagotavljanje soglasja(npr. soglasje imetnika telefonskega priključka oziroma lastnika nepremičnine, na kateri se nahaja priključek oziroma Terminalskaterminalska oprema–; upravičenje oziroma soglasje za namestitvev, zamenjavo, odstranitev, priključitev in vzdrževanje priključka in Terminalske opreme; potrebnih za nemoteno delovanje Širokopasovnih storitev, soglasje Uporabnikov za obdelavo osebnih podatkov s strani A1 itd.) ter da jih bo izročil A1, če bo A1 to zahteval. Naročnik bo tudi sam ves čas trajanja Naročniške pogodbe A1 zagotavljal zgoraj navedena soglasja. V primeru, da Naročnik ali katerakoli upravičena tretja oseba v času terminalske opreme). O morebitnem umiku ali prenehanju veljavnosti Naročniške pogodbe umakne soglasjekatereregakoli soglasja oziroma upravičenjeupravičenja, ki je potrebno za nemoteno izvajanje Širokopasovnihširokopasovnih storitev je Naročnik dolžan, ste nas dolžni seznaniti A1 najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti takšnega umika. preden umik ali prenehanje soglasja začne veljati. V takem primeru lahko A1 odstopimo od naročniške pogodbe brez odpovednega roka odstopi od Naročniške pogodbe, pri čemer se šteje, da je razlog za prekinitev pogodbe na strani Naročnika in mora le ta A1 plačati vse stroške povezane s prekinitvijo naročniškega razmerja.–.~~

Naročnik je seznanjen

4.7. Seznanjeni ste, da je lahko priključek, prek katerega vam zagotavljamo storitve, v upravljanju drugega operaterja na čigar omrežju gostujemo, zato imamo nanj omejen vpliv. Širokopasovnih storitev ne bo mogli uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli kakršnegakoli razloga ne bo mogli uporabljati priključka (npr. telefonskega priključka, DSL oziroma EMX priključka, oziroma optičnega priključka), na katerem je vzpostavljena posamezna Širokopasovnaširokopasovna storitev. Naročnik je pravPrav tako seznanjenste seznanjeni z dejstvom, da A1 nima vpliva na delovanje priključka, ki je v upravljanju drugega operaterja, prav tako pa nimanimamo vpliva na delovanje električnega omrežja, telefonskega omrežja in zvez drugih operaterjev, in ni odgovorenzato ne odgovarjamo za motnje Širokopasovnihširokopasovnih storitev (kar vključuje tudi motnje klicev na številke za klicekomunikacijo v sili (112, 113)), ki niso posledica dejavnikov na naši strani A1. Naročnik je seznanjen. Seznanjeni ste z dejstvom, da v primeru, da A1 omogočako omogočamo posamezno Širokopasovneširokopasovno storitev na priključku drugega operaterja, A1 ne zagotavljazagotavljamo prioritizacije prometa (QoS - Quality of service), kar pomeni, da storitev deluje po principu »kot je« in »kot je dostopna«. A1 Naročniku za kakršnokoli tako nastalo škodo zaradi nedelovanja Širokopasovnih storitev na priključku drugih ponudnikov ne odgovarja. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino za Širokopasovne storitve vse do prekinitve naročniškega razmerja, če Če je razlog za nemožnost uporabe priključka na njegovivaši strani. Naročnik, ki je pravna oseba ali podjetnik, je dolžan, ste dolžni plačevati polno mesečno naročnino za Širokopasovneširokopasovne storitve vse do prekinitveprenehanja naročniškega razmerja v vsakem primeru, razen kadar priključka, na katerem je vzpostavljena Širokopasovna storitev, ni mogel uporabljati iz razlogov, ki so na strani A1.–.

Naročnik se obvezuje, da bo pred

5.8. Pred priključitvijo ter v času in ves čas trajanja Naročniške pogodbe zagotovil ustrezno strojno in programsko opremo v skladu z navodili A1 ter da bo A1 zagotovil vse dostope in možnosti potrebne za nemoteno priključitev, zamenjavo, odstranitev, izvedbo in vzdrževanje Širokopasovnih storitev (kar vključuje tudi prisotnost vseh potrebnih oseb itd.). Naročnik mora samnaročniške pogodbe ste dolžni poskrbeti za pogoje, ki jih zahtevamo za posamezne Širokopasovneširokopasovne storitve zahteva A1, in lahko vključujeje a niso omejeni na: , kot npr. hišno (interno) instalacijo med omrežno priključno točko omrežja in modemomoziorama hišno predajno točko kabelskega priključka in omrežno priključno točko, ki je naš modem ter od modema do svoje terminalske opreme; ; ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji ter električno napajanje za opremo; nezasedene koaksialne kable, nezasedene UTP priključke in ožičenje inter drugo opremo za priključitev Terminalsketerminalske opreme–ter; primerno hišno telefonsko centralo, ki omogoča SIP povezljivost in/ali priključitev potrebne opreme, s katero A1 zagotovizagotovimo SIP povezljivost, primerno za aktivacijo govornih kanalov. Naročnik je seznanjenSeznanjeni ste, da moramorate po vseh posegih na Hišnihišni (interni) inštalaciji samsami in na lastne stroške opraviti zaključna gradbena dela, pleskanje ter čiščenje. NaročnikObvezujete se obvezuje, da bonam boste stroške

vseh morebitnih ~~pri A1 naročenih~~ dodatnih del (npr. ureditev hišne (interne) inštalacije) in materiala ~~pri vzpostavitvi, ki ste jih za vzpostavitev~~ priključka ~~poravnal A1 naročili pri nas, poravnali~~ v skladu z ~~našim~~ veljavnim cenikom ~~A1~~. ~~Hkrati A1 ne odgovarja zaradi morebitnih napak. Ne odgovarjamo za morebitne napake,~~ ki bi nastale zaradi ~~vašega~~ nestrokovnega dela ~~s strani Naročnika oz. njegovega oziroma nestrokovnega dela vašega~~ mandatarja, zaradi nepooblaščenega posega v ~~Terminalsko terminalsko~~ opremo, ki je ~~naša~~ last ~~A1~~, ali zaradi poškodbe npr. antene, žične povezave ali drugih elementov ~~A1~~ omrežja. ~~Naročnik je dolžan A1~~ Dolžni ste nam povrniti morebitno škodo, ki bi ~~nam~~ nastala zaradi poškodb na ~~njegovem~~ omrežju ali ~~Terminalski terminalski~~ opremi iz razlogov, ki so na ~~njegovi~~ vaši strani.

~~11. Če Naročnik oziroma Uporabnik ne izpolnjuje pogojev glede tehnične opremljenosti za uporabo Širokopasovne storitve, če Naročnik nima Terminalske opreme, naprav in ostalega potrebnega za uporabo Širokopasovne storitve ali če jih uporablja napačno, če Naročnik ne uporablja Širokopasovne storitve v skladu z namenom te Širokopasovne storitve ali je ne uporablja v skladu z Naročniško pogodbo, ali če Naročnik ne izpolnjuje drugih pogojev za uporabo Širokopasovne storitve, kot jih določi A1, A1 teh Širokopasovnih storitev temu Naročniku oziroma Uporabniku ni treba zagotavljati.~~

9. Priključek po naročniški pogodbi ste dolžni zagotavljati v skladu z našimi navodili oziroma navodili ponudnika, ki vam ta priključek zagotavlja.

10. Širokopasovne storitve ne smete uporabljati na lokaciji, ki za uporabo te širokopasovne storitve ni dogovorjena z nami.

Pred priključitvijo in ves čas trajanja naročniške pogodbe ste nam dolžni ~~IV~~ Izvajanje Širokopasovnih storitev

~~17. Zato da bi A1 za Naročnika lahko izvajal Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi, mora Naročnik v obdobju veljavnosti (trajanja) Naročniške pogodbe izpolnjevati: (i) vsakokratno veljavne Splošne pogoje za potrošnike in Splošne pogoje za pravne osebe in podjetnike, (ii) vsakokratno veljavne Posebne pogoje, (iii) vse tehnične zahteve opredeljene v Naročniški pogodbi in (iv) vse morebitne druge pogoje, ki so pogoj za izpolnjevanje ostalih pogojev in zahtev za izvajanje Širokopasovne storitve.~~

~~18. Za zagotovitev (tehničnega delovanja) Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi mora A1 telefonske številke, ki so predmet Naročniške pogodbe in so vezane na ime Naročnika oziroma sme ta z njimi kako drugače upravljati, zagotavljati skupno oziroma neločeno, kot eno oziroma edino priključno točko, preko katere ima Naročnik dostop do javnega komunikacijskega omrežja, s čimer Naročnik izrecno soglaša. Naročnik nadalje razume in soglaša, da se v primeru ene oziroma skupne priključne točke, posamezne pravice in obveznosti, ki se v skladu s Splošnimi pogoji za potrošnike, Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, Posebnimi pogoji za izvajanje Širokopasovnih storitev in Veljavnimi predpisi izvajajo glede na točko dostopa Naročnika do javnega komunikacijskega omrežja, lahko nanašajo na vse skupne oziroma neločeno obravnavane telefonske številke hkrati.~~

~~19. Uporabnik ne sme uporabljati Širokopasovne storitve na lokaciji, ki za uporabo te Širokopasovne storitve z A1 ni dogovorjena. A1 ne odgovarja za nepravilno področno usmeritev Uporabnikovih Klicev v sili na številke za Klice v sili, če Naročnik pravočasno predhodno ne obvesti A1 o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge Terminalske opreme, ki omogoča uporabo telefonskih storitev (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za mobilne Elektronske komunikacijske storitve na širšem področju, ...).~~

6.11. Naročnik mora pooblaščenim osebam A1 omogočiti dostop do lokacije, kjer se nahaja Terminalska terminalska oprema, naprave in ostalo, kar omogoča uporabo Širokopasovnih širokopasovnih storitev po Naročniški naročniški pogodbi, in. Omogočiti ste nam dolžni tudi izvedbo ustreznih aktivnosti, če je to potrebno zaradi vzpostavitve delovanja, odpravljanja napak, vzdrževanja in izvedbe drugih ukrepov za zagotovitev nemotenega delovanja Širokopasovnih širokopasovnih storitev po Naročniški naročniški pogodbi. Obenem mora Naročnik

na Na tej lokaciji zagotoviti morate biti prisotni tudi svojo prisotnost ali prisotnost svoje pooblaščen osebe, ki omogoči dostop A1 oz. pooblaščenemu tehniku. vaša pooblaščen oseba. Če Naročnik te prisotnosti ne morete zagotoviti mora, nas morate o tem obvestiti A1 vsaj tri dni pred aktivnostmi napovedanimi s strani A1 načrtovanim dnevom prihoda, sicer mora nam morate poravnati strošek prihoda A1 oz. pooblaščenega tehnika na lokacijo v skladu z veljavnim A1 Cenikom. V primeru, če Naročnik ne zagotovi cenikom. Če svoje ali pooblaščenčeve prisotnosti na lokaciji ne zagotovite, lahko A1 odstopimo od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, odstopi od Naročniške pogodbe, pri čemer se šteje, da je razlog za prekinitev pogodbe na strani Naročnika in mora le ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

20. Če Naročnik, iz razloga, ki ni na strani A1, odstopi od Naročniške pogodbe preden A1 začne izvajati Širokopasovne storitve po Naročniški pogodbi, je dolžan Naročnik plačati A1 vse stroške, ki so nastali A1 do odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe v skladu z veljavnim Cenikom.

Naročnik mora vsako nedelovanje Širokopasovnih

21. Izvajanje širokopasovnih storitev po Naročniški pogodbi nemudoma prijaviti A1 (službi za podporo Uporabnikom).

7.12. A1 v skladu z Veljavnimi predpisi zagotavlja vzdrževanje svoje opreme in svojega A1 omrežja. A1 ima imamo pravico zavrniti ali prekiniti izvajanje Širokopasovnih storitev, če te ne more izvajati jih iz tehničnih ali drugih razlogov ne moremo izvajati, zlasti v primeru spremenjenih okoliščin, napak, okvar, nesreč ali višje sile ali zahtevkov tretjih ali vaših kršitev s strani Naročnika. Če je bila Naročniška naročniška pogodba že sklenjena, lahko A1 imamo v takem primeru Naročniško pogodbo odpove pravico, da od naročniške pogodbe odstopimo brez odpovednega roka, Naročnik pa pri čemer lahko v okviru tehničnih možnosti izbere izberete drug naročniški paket ali storitev ali odpove priklon Širokopasovnih storitev po Naročniški pogodbi. Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino za Širokopasovne storitve vse do prekinitve naročniškega razmerja, če je razlog za nemogućnost izvajanja na njegovi strani. Naročnik, ki je pravna oseba ali podjetnik, je dolžan plačevati polno mesečno naročnino za Širokopasovne storitve vse do prekinitve naročniškega razmerja v vsakem primeru, razen kadar storitev ni mogel uporabljati iz razlogov, ki so na strani A1. Morebitno nadomestilo se zagotovi, v kolikor je tako določeno v teh Posebnih pogojih za izvajanje širokopasovnih storitev.

22. Naročnik se zavezuje Širokopasovne storitve uporabljati v skladu z Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo in na način in v vsebini skladno z namenom, s katerimi mu A1 te storitve zagotavlja. Uporaba Širokopasovnih storitev, ki bi kakorkoli škodovala delovanju, varnosti ali kvaliteti omrežja A1, npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, preprodaja oziroma ponujanje Širokopasovnih storitev v komercialne namene, uporaba Širokopasovnih storitev s sistemi za samodejno klicanje brez človekovega posredovanja ipd., ni dovoljena. V primeru, da A1 oceni, da je Naročnikova uporaba storitve v nasprotju s temi pogoji, ima A1 pravico Naročnika opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Širokopasovnih storitev ter odpovedati Naročniško pogodbo brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za prekinitev pogodbe na strani Naročnika in mora le ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

23. A1 naročnino in opravljene storitve zaračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom. O spremembah pogodbenih pogojev A1 Naročnika obvesti na način in v rokih, ki jih za spremembo pogodbenih pogojev določajo veljavni predpisi, ki urejajo elektronske komunikacijske storitve in pravila A1. A1 naročnino in opravljene storitve zaračunava na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene, razen če ni izrecno določeno drugače. Obračunsko obdobje predstavlja koledarski mesec. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma 1 krat v obračunskem obdobju. Naročnik je seznanjen z dejstvom, da operater v primeru paketov z neomejeno količino porabljenih enot, ne zagotavlja razčlenjenega računa.

24. A1 bo Naročniku pričel obračunavati naročnino in storitve za naročniški paket/storitev z dnem dejanske vključitve s strani A1, morebitne popuste pa z vpisom v obračunski sistem ali z naslednjim obračunskim obdobjem, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem je sklenjen dodatek k Naročniški pogodbi, razen če je v dodatku k Naročniški pogodbi določeno drugače. Popusti se ne seštevajo. V primeru, da je A1 Naročniku na podlagi Naročniške pogodbe ali predhodnega dodatka že priznal določen popust, Naročniku ta popust ukine, A1 pa mu prične obračunavati popust v skladu z novim dodatkom.

25. Mesečna naročnina za storitev televizije po Naročniški pogodbi ne vključuje javne dajatve, ki jo je Naročnik kot zavezanec dolžan plačevati javnemu zavodu RTV Slovenija.

26. ~~S hranjenimi podatki je Naročnik oziroma Uporabnik dolžan ravnati skladno z določili vsakokrat veljavne zakonodaje s področja intelektualne lastnine (kot je Zakon o avtorski in sorodnih pravicah). Naročnik oziroma Uporabnik lahko hranjene podatke, ki predstavljajo avtorske pravice ali intelektualno lastnino tretjih oseb, uporablja izključno za lastno privatno uporabo ter jih ne sme uporabljati v poslovne ali komercialne namene, niti jih reproducirati, distribuirati, dati v najem, javno prikazovati ali kako drugače dati na voljo izven kroga družine in/ali osebnih znancev, v kolikor nima za to ustrezne pravne podlage.~~
27. ~~Naročnik je zavezan (i) skrbno hraniti dostopna gesla in uporabniška imena ter druge podatke, ki so potrebni za uporabo Širokopasovnih storitev in jih ne posredovati tretji osebi (ii) poravnati obveznosti po Naročniški pogodbi tudi v primeru, da Širokopasovne storitve uporablja tretja oseba, (iii) uporabljati priključek po Naročniški pogodbi v skladu z navodili A1 oziroma ponudnika, ki mu ta priključek zagotavlja, (iv) upoštevati Veljavne predpise s področja intelektualne lastnine in avtorskega prava, (v) se vzdržati vsakršnih ravnanj, ki so usmerjena v neavtorizirano shranjevanje, objavljanje ali posredovanje avtorsko zaščitene del v A1 omrežju.~~
28. ~~Naročnik se strinja, da bo hranil in varoval podatke kot so npr. podatki o konfiguraciji SIP računa, wifi, e-mail, podatki za internetni dostop itd. z vso skrbnostjo in da bo z zaupnimi informacijami ravnal in posloval na tak način, da bo preprečil nepooblaščenno razkrivanje le teh. Naročnik se zavezuje, da teh podatkov ne bo posredoval tretjim osebam oz. da jih bo skrbno varoval pred tretjimi osebami, tako da bo onemogočena nepooblaščen uporaba oz. zloraba storitev A1. Naročnik sam odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo njemu, A1 ali tretjim osebam zaradi zlorabe oz. nepooblaščen uporabe podatkov o nastavitvah SIP računov (uprabniška imena in gesla).~~
29. ~~Naročnik lahko Naročniško pogodbo enostransko pisno odpove. Lastnoročno podpisana odpoved Naročniške pogodbe mora prispeti na sedež A1. V tem primeru je Naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti nastale iz Naročniške pogodbe in A1 pred odpovedjo na svoje stroške vrniti vse, kar je prejel od A1 v zvezi z izvedbo Širokopasovnih storitev. A1 se obvezuje Naročnika izključiti iz sistema za uporabo storitev najkasneje v roku trideset (30) delovnih dni po prejemu odpovedi oziroma na dan določen v odpovedi, če je ta kasnejši. Z dnem izključitve se Naročniška pogodba oziroma naročniško razmerje prekine.~~
30. ~~V kolikor je poslovnemu Naročniku (to je pravni osebi ali podjetniku) vezava naročniškega razmerja (to je Pogodba o zagotovitvi posebne ugodnosti) že potekla, pa (i) izrecno želi, da se mu naročniško razmerje prekine pred potekom odpovednega roka, ali (ii) A1 prejme zahtevo za prenos telefonskih števil v omrežje drugega operaterja z odpovedjo naročniškega razmerja, A1 Naročniku obračuna (v enkratnem znesku v skladu z veljavnim Cenikom) vse mesečne naročnine za Širokopasovno storitev po Naročniški pogodbi, kot bi jih moral Naročnik plačati do izteka odpovednega roka, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.~~

~~V primeru da se Naročnik zaveže, da naročniškega razmerja za Širokopasovne storitve ne bo prekinil določeno časovno obdobje (obdobje vezave) in naročniško razmerje preneha oziroma ga Naročnik enostransko spremeni pred potekom obdobja vezave iz kateregakoli razloga na strani Naročnika, kar med drugim predstavlja odpoved Naročniške pogodbe s strani A1 iz razlogov na strani Naročnika, se zaveže Naročnik plačati sorazmerni del prejetih ugodnosti določen v ustreznih pogojih in v Pogodbi o zagotovitvi posebnih ugodnosti. Naročnik, ki je pravna oseba ali podjetnik, je dolžan A1 poleg neporavnanih obveznosti plačati tudi znesek stroška predčasnega prenehanja veljavnosti Naročniške pogodbe, strošek prenosa številke iz omrežja A1 (FNP) ter znesek v višini vseh preostalih mesečnih naročnin za Širokopasovne storitve, za katere se prekinja Naročniška pogodba, v skladu z veljavnim Cenikom A1 za vse preostale mesece do izteka obdobja vezave, razen če se pogodbeni stranki sporazumno dogovorita drugače. Tak znesek bo A1 Naročniku, ki je pravna oseba ali podjetnik, zaračunal na zadnjem računu za Širokopasovne storitve, za katere se prekinja Naročniška pogodba, ali na posebnem računu. V tem primeru je Naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati tudi vse ostale obveznosti nastale iz naročniškega razmerja.~~

Širokopasovne storitve smete uporabljati le za lastno uporabo. V okvir lastne uporabe sodi tudi uporaba širokopasovnih storitev

31. ~~Začasna izključitev~~ Širokopasovnih storitev (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna.
32. ~~A1 lahko brez kakršnekoli odgovornosti do Naročnika naročniško razmerje kadarkoli enostransko prekine z odpovednim rokom trideset (30) dni in o tem Naročnika pisno obvesti.~~
33. ~~A1 lahko brez pravice Naročnika do povračila kakršnekoli škode začasno in na stroške Naročnika omeji vse Širokopasovne storitve, razen klicev na telefonske številke 112 in 113, in sicer za čas~~

trajanja razloga za začasno omejitev in ob nespremenjeni obveznosti Naročnika, da izpolni vse svoje obveznosti po Naročniški pogodbi vključno s plačilom, če Naročnik:

- ne poravnava računa za storitve v tridesetih (30) dneh od izstavitve računa ali ne izpolni drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti,
- ne preneha uporabljati Terminalske opreme v nasprotju s predpisi in navodili A1,
- ne preneha s kršitvijo, ki pomeni resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave,
- ne omogoči meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja A1 ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, če motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke,
- ne preneha s svojim ravnanjem ali sporočili, s katerimi vznemirja ali moti druge Naročnike,
- ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
- s priključitvijo neustrezne Terminalske opreme ali na kakšen drug način ogroža tehnološko celovitost telekomunikacijskega omrežja operaterja,
- ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev,
- če naročnik s svojim ravnanjem povzroča škodo A1 ali drugim uporabnikom storitev,
- dopušča in/ali se okorišča z dajanjem priključkov v uporabo tretjim osebam,
- če naročnik ravna v nasprotju z veljavno zakonodajo in predpisi.

V. Posamezne Širokopasovne storitve

37. Šteje se, da je Naročniška pogodba sklenjena, ko A1 prejme popolno in podpisano Naročniško pogodbo skupaj s prilogami in vsemi potrebnimi dokazili ter ko so Naročniku storitve na razpolago. Storitve so Naročniku na razpolago, ko A1 uspešno vključi Naročnika v sistem za uporabo storitev ter mu dostavi potrebno Terminalske opremo, v kolikor le to v skladu z Naročniško pogodbo zagotovi A1. V primeru, da za vključitev izbrane storitve ne obstajajo tehnične možnosti, lahko A1 zavrne sklenitev Naročniške pogodbe, o čemer Naročnika obvesti. V tem primeru lahko Naročnik v okviru tehničnih možnosti izbere drugačen obseg storitev, ali odpove pogodbo, pri čemer mora družbi A1 pred odpovedjo na svoje stroške vrniti vse, kar je od A1 prejel.

8.13. Naročnik lahko storitve uporablja le za lastno uporabo. V okvir lastne uporabe Širokopasovnih storitev sodi tudi uporaba teh s strani oseb, ki živijo v istem gospodinjstvu na priključnem naslovu ali zaposleni in obiskovalci poslovnih prostorov na priključnem naslovu. Naročnik se obvezuje, da dostopa brez poprejšnje Brez naše predhodne pisne privolitve A1 dostopa oziroma uporabe širokopasovnih storitev ne boste v nobeni obliki nuditi drugim pravnim ali fizičnim osebam.

14. Podatke kot npr. podatke o konfiguraciji SIP, WI-FI, elektronske pošte, podatke za internetni dostop, ste dolžni hraniti in varovati z vso potrebno skrbnostjo. S temi podatki ste dolžni ravnati tako, da se prepreči njihovo nepooblaščenno razkrivanje. Teh podatkov ne smete razkriti tretjim osebam in ste jih dolžni skrbno varovati pred tretjimi osebami tako, da bo onemogočena nepooblaščenno uporaba oziroma zloraba naših storitev. Za vse posledice in škodo, ki nastanejo vam, nam ali tretjim osebam zaradi zlorabe oziroma nepooblaščenno uporabe teh podatkov ste odgovorni sami.

38. Začasna izključitev Naročnina za izbrano Širokopasovno storitev se začne zaračunavati z dnem, ko je bila Naročniku storitev na razpolago. V primeru zamude plačila lahko A1 Naročnika izključi iz sistema, odpove Naročniško pogodbo, izstavi opomin ter Naročniku zaračuna zakonske zamudne obresti in stroške opomina. Pred ponovno vključitvijo je Naročnik dolžan plačati stroške ponovne vključitve v skladu z veljavnim Cenikom.

15. Širokopasovnih storitev (mirovanje naročniškega razmerja) na vašo zahtevo je mogoča v obsegu naših tehničnih zmožnosti.

III. Načini zagotavljanja širokopasovnih storitev

16. Širokopasovne storitve na fiksni lokaciji zagotavljamo na različne načine oziroma s pomočjo različnih tehnologij. Žične tehnologije so širokopasovni dostop preko bakrenega, kablanskega in optičnega

omrežja. Brezžični širokopasovni dostop na fiksni lokaciji pa se zagotavlja preko mobilnih (npr. 4G/LTE, 5G) ali satelitskih tehnologij. Uporabljamo tudi hibridni način zagotavljanja širokopasovnih storitev. Pridržujemo si pravico, da kadarkoli na lastne stroške enostransko spremenimo oziroma nadgradimo tehnologijo, na podlagi katere zagotavljamo storitve, če s tem ne posegamo v dogovorjene pogodbene pogoje ali poslabšamo parametre kakovosti širokopasovnega dostopa. Sprememba tehnologije se opravi na podlagi predhodnega obvestila, morate pa nam omogočiti dostop do omrežnih elementov in inštalacij. Če nam spremembe ne omogočite, vam lahko odpovemo naročniško razmerje. Če se s spremembo tehnologije ne strinjate, imate pravico do odpovedi naročniške pogodbe v roku tridesetih (30) dni od spremembe, sicer se šteje, da s spremembo tehnologije soglašate. V nadaljevanju so opredeljene specifične posameznih tehnologij.

a. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in EMX

~~9.17.~~ Pogoj, da ~~Naročnik~~ lahko ~~prične prične~~te uporabljati izbrane ~~Širokopasovne~~ širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in EMX, je vzpostavitev priključka DSL oziroma EMX, ki zajema namestitev omrežnega zaključka ATU-R, po potrebi namestitev razcepnika, vzpostavitev navideznega kanala od ~~Naročnik~~ ~~avas~~ do ~~A1~~ ~~nas~~, preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in testiranje hitrosti z opremo, ki jo ~~zagotovi A1~~ ~~oz. njegova~~ ~~zagotovimo mi oziroma naša~~ pooblaščenca služba. Priključek DSL oziroma EMX se zaključi z modemom z vmesnikom Ethernet 10BaseT. ~~Naročnik~~ ~~Sami~~ si ~~mora sam~~ ~~morate~~ zagotoviti ustrezeni vmesnik (npr. mrežno kartico, usmerjevalnik, ...) in ~~hišno (interno)~~ napeljavo za povezavo ~~modema~~ ~~med omrežno priključno točko, ki je naš modem,~~ in ~~svoje opreme (računalnika).~~ ~~Naročnik lahko uporablja izključno svojo~~ terminalsko opremo, ~~ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščenca služba.~~ ~~(računalnikom).~~

~~10.18.~~ Za potrebe vzpostavitve DSL in EMX priključka in ~~Širokopasovnih~~ širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL in EMX, ~~mora Naročnik sam~~ ~~morate sami~~ poskrbeti za ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, hišno (interno) instalacijo ter možnost priklopa opreme v javno električno omrežje.

~~11.19.~~ V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh ~~Posebni~~ ~~posebni~~ pogojev ~~za Širokopasovne storitev~~ in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

b. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja (Hibrid)

~~12.20.~~ Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja lahko ~~uporabljajo Naročniki,~~ ~~ki izpolnjujejo~~ ~~uporabljate,~~ ~~če izpolnjujete~~ pogoje ~~A1~~ za uporabo ~~Širokopasovnih~~ širokopasovnih storitev preko dostopovnega omrežja DSL, hkrati pa je na lokaciji ~~njihovega~~ ~~vasega~~ dostopovnega DSL priključka dostopen LTE signal. ~~Naročnik~~ ~~storitve uporablja~~ ~~Storitve uporabljate~~ s pomočjo ~~naše terminalske opreme,~~ hibridnega modema, ki deluje na xDSL (ADSL2+, VDSL2) tehnologiji ter podpira tudi LTE tehnologijo. ~~Naročnik lahko uporablja izključno terminalsko opremo, ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščenca služba.~~

~~13.21.~~ Preko dostopovnega omrežja DSL je zagotovljeno delovanje ~~televizije~~ ~~televizijskih~~ in ~~telefoni~~ ~~govornih~~ ~~storitev,~~ dostop do interneta pa je zagotovljen preko prostih kapacitet dostopovnega omrežja DSL in dodatnih kapacitet preko LTE omrežja. ~~Naročnik je seznanjen, da storitve interneta ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka, na katerem je vzpostavljen DSL priključek in ko na lokaciji priključka ne bo dostopen LTE signal. V tem primeru je Naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve Naročniške pogodbe, razen kadar telefonskega priključka, na katerem je vzpostavljen DSL, ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani Naročnika oz. v primeru storitve interneta tudi, ko storitev ni delovala zaradi nedelovanja LTE iz razlogov, ki niso na strani Naročnika., zato ste seznanjeni, da je lahko morebitno nedelovanje teh storitev povezano z nedelovanjem teh omrežij.~~

~~14.22.~~ Za ~~Širokopasovne~~širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in LTE omrežja se v celoti uporabljajo tudi določbe prejšnjega podpoglavja a. Širokopasovne storitve preko dostopovnega omrežja DSL in EMX teh ~~Posebni~~posebni pogojev, v kolikor ni v tem podpoglavju izrecno določeno drugače. ~~—Za delovanje storitev prek LTE omrežja se uporabljajo tudi določbe podpoglavja o delovanju brezžičnih tehnologij.~~

~~15.23.~~ V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh ~~Posebni~~posebni pogojev ~~za Širokopasovne storitve~~ in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

c. Širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH)

~~16.24.~~ Pogoj, da ~~Naročnik~~ lahko ~~prične~~pričnete uporabljati izbrane ~~Širokopasovne~~širokopasovne storitve preko optičnega omrežja (FTTH), s katerim upravlja pooblaščen upravljavec (v nadaljevanju: upravljavec) je vzpostavitev optičnega priključka do ~~omrežne~~ priključne točke omrežja ter izvedena in priključena ~~Hišna~~hišna (interna) inštalacija med ~~omrežno~~ priključno točko omrežja ter lokacijo ~~modema~~ ~~Naročnika~~omrežne priključne točke, ki je naš modem v objektu. ~~Omrežna priključna~~Priključna točka omrežja v enostanovanjskih objektih je točka na zunanjem delu oboda objekta, v kateri ponudnik omrežja zaključi svoje omrežje ter v kateri se po pogojih in na način, ki ga določi lastnik oziroma upravljavec omrežja priključi ~~Hišna~~hišna (interna) inštalacija do ~~modema~~ ~~Naročnika~~. ~~Omrežna priključna~~omrežne priključne točke, ki je naš modem. Priključna točka v večstanovanjskih objektih je točka na notranjem delu oboda objekta, v kateri ponudnik omrežja zaključi svoje omrežje ter v kateri se po pogojih in na način, ki ga določi lastnik oziroma upravljavec omrežja priključi ~~Hišna~~hišna (interna) inštalacija do ~~modema~~ ~~Naročnika~~. ~~Naročnik lahko uporablja izključno Terminalsko premo~~omrežne priključne točke, ki mu jo v okviru naročniškega razmerja zagotavlja A1. Naročnik mora sam (oz. je naš modem. Sami (oziroma po njegovem vašem nalogu proti plačilu upravljavec odprtega širokopasovnega omrežja ali njegov podizvajalec) ~~ste dolžni~~ poskrbeti za ~~Hišno~~hišno (interno) inštalacijo med ~~priključno točko omrežja in~~ omrežno priključno točko ~~omrežja in~~ modema, ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, zagotoviti ~~ustrejni~~ustrezen vmesnik (~~npr. mrežno kartico, usmerjevalnik...~~), ustrezno ~~Hišno~~hišno (interno) inštalacijo za povezavo optičnega modema in svoje opreme ter električno napajanje (220V) za optični modem.

~~17.25.~~ V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh ~~Posebni~~posebni pogojev ~~za Širokopasovne storitve~~ in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

d. Širokopasovne storitve preko ~~LTE omrežja~~ brezžičnih tehnologij

~~Zagotavljamo tudi širokopasovni dostop do elektronskih komunikacijskih storitev na~~ **frekvenci 2600 MHz**

~~18.26.~~ fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij (t. i. FWBA). Za delovanje izbrane ~~Širokopasovne~~širokopasovne storitve preko ~~LTE~~brezžičnega omrežja, ~~na frekvenci 2600 MHz, (tehnologije LTE, 5G itd.)~~ je nujna vzpostavitev tehničnih pogojev, ki obsegajo zlasti postavitve ~~neve~~ustrezno opremljene bazne postaje ~~(če ta ni že postavljena), in sicer na lokaciji obstoječih baznih postaj A1,~~ ki preko radijskega vmesnika oddaja signal (brezžično). Nadalje je nujna namestitev zunanjega ali notranjega sprejemnega modema, ki ~~skupaj z usmerjeno anteno~~ skrbi za sprejem signala. Antena oziroma zunanji sprejemni modem je omrežna priključna točka, ki je preko ~~žične povezave~~hišne (interne) inštalacije povezana z lokacijo modema ~~Naročnika~~ v objektu, ~~kar vse predstavlja Hišno (interno) inštalacijo Naročnika. A1 lahko navedeno Širokopasovno. Navedeno širokopasovno storitev zagotavlja~~lahko zagotavljamo zgolj ob pogoju, da med ~~zunanjim~~ sprejemnim

modemom in bazno postajo, ~~ki je postavljena za namen zagotavljanja te storitve,~~ v trenutku začetka izvajanja storitve in kadarkoli kasneje ni kakršnihkoli motenj.

~~19-27.~~ S podpisom ~~Naročniške~~ naročniške pogodbe ~~Naročnik dovoljuje družbi A1 nam~~ (a) dovoljujete montažo ~~Terminalskenaše terminalske~~ opreme, kot je ta opredeljena v ~~Naročniški~~ naročniški pogodbi, kar lahko obsega med drugim preboj stene za montažo nosilca, preboj stene za instalacijo kabla, ki povezuje notranji in zunanji del ~~Terminalskenaše terminalske~~ opreme, ter druge potrebne aktivnosti za namestitvev in delovanje ~~Terminalsketerminalske~~ opreme. ~~Naročnik potrjuje,~~ (b) potrjujete, da muvam je bilo v celoti pojasnjeno, kako bo potekala montaža in se z njo v celoti ~~strinja~~ strinjate, (c) se strinjate s tem, da se montaža terminalske opreme izvede na vašo lastno odgovornost ter da ne odgovarjamo za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi montaže terminalske opreme (npr. udar strele, zamakanje, poškodbe v primeru neurja).

~~47.~~ Naročnik zagotavlja A1, da je pred podpisom tega soglasja pridobil vsa potrebna upravičenja in soglasja tretjih oseb (npr.: soglasje lastnika/ov nepremičnine, v oziroma na kateri se nahaja Terminalska oprema) ter da jih bo izročil A1, če bo A1 to zahteval. ~~Dodatno se Naročnik strinja s tem, da se mu Terminalska oprema montira na njegovo lastno odgovornost ter da A1 ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi montaže Terminalske opreme (npr. udar strele, zamakanje, poškodbe v primeru neurja,...).~~ Če v okviru izvajanja Naročniške pogodbe A1 krivdno povzroči Naročniku škodo, A1 Naročniku ne odgovarja za škodo, ki presega trikratni znesek, v primeru ko je Naročnik potrošnik pa šestkratni znesek naročnine, ki ga je ali bi ga moral Naročnik iz naslova te Naročniške pogodbe plačati A1.

Po izteku ali prekinitvi Naročniške pogodbe oziroma na vsakokratno zahtevo A1, bo Naročnik omogočil A1, da nemoteno odstrani oziroma prestavi Terminalsko opremo, pri čemer Naročnik sam nosi

~~20-28.~~ Po prenehanju veljavnosti naročniške pogodbe oziroma na našo vsakokratno zahtevo, nam boste našo terminalsko opremo vrnili oziroma nam omogočili, da nemoteno odstranimo oziroma prestavimo terminalsko opremo, pri čemer sami nosite stroške popravil oziroma drugih del, ki bi bila morebiti potrebna na nepremičnini ob odstranitvi oziroma premestitvi ~~Terminalsketerminalske~~ opreme, če ni izrecno dogovorjeno drugače.

~~21-29.~~ Pogoji, da ~~Naročnik~~ lahko ~~pričnepričnete~~ uporabljati ~~Širokopasovne~~ širokopasovne storitve preko ~~brezžičnega~~ omrežja LTE, s katerim ~~upravlja družba A1~~ upravljamo, je vzpostavitev priključka do omrežne priključne točke omrežja (npr. zunanji sprejemni modem in antena) ter izvedena in priključena ~~Hišna~~ hišna (interna) inštalacija med omrežno priključno točko omrežja ter lokacijo ~~našega~~ modema ~~Naročnika~~ v objektu. Hišna (interna) instalacija do notranjega modema ~~Naročnika~~ se vzpostavi in priključi po pogojih in na način, ki ga ~~določi A1.~~ Naročnik določimo. Ne odgovarjamo za optimalno delovanje storitev, če si sami namestite opremo. Uporabljate lahko ~~uporablja~~ izključno ~~Terminalsketerminalske~~ opremo, ki ~~muvam~~ jo zagotovimo v okviru naročniškega razmerja zagotavlja A1. ~~—, sicer za delovanje storitve ne odgovarjamo.~~

~~30.~~ Določbe tega podpoglavja se smiselno uporabljajo tudi v primeru uporabe drugih brezžičnih tehnologij – npr. satelitski širokopasovni dostop.

~~31.~~ V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh posebnih pogojev in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

e. Širokopasovne storitve preko kableskega omrežja (Coax)

~~32.~~ Pogoj V primeru, da Naročnik izbranih Širokopasovnih storitev preko omrežja LTE ni tudi izključni lastnik nepremičnine (objekta) na/v kateri se nahajata antena in zunanji sprejemni modem in žična povezava do notranjega modema Naročnika, si mora Naročnik pri lastniku/ih nepremičnine sam pridobiti ustrezno soglasje za poseg v nepremičnino zaradi nadgradnje, kjer lastnik/i (a) soglašajo z vzpostavitvijo priključka na navedeni lokaciji priklopa (b) se Naročnik obvezuje, da bo A1 ali upravljavcu omrežja omogočil dostop do napeljave ter Terminalske opreme za potrebe priklopa, vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka (tudi v okviru soglasja). Naročnik je zavezan vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti umika soglasja o tem obvestiti. Če lastnik nepremičnine, na kateri se nahaja priključek prekliče svoje soglasje, je dolžan Naročnik

~~Širokopasovnih storitev o tem nemudoma pisno seznaniti A1—, da lahko pričnete uporabljati izbrane širokopasovne storitve preko kabelskega omrežja, je vzpostavitev kabelskega priključka, ki zajema: prihod tehnika na lokacijo priključka; material za napeljavo (kabel, konektorji, 1 m priključne vrvice, pritrdilni material, priključna vrvica UTP); delo za izvedbo nadomestne napeljave; povezave od priključnega mesta do prvega sprejemnika (do največ 20 m napeljave); izvedba preboja stene z debelino do 25 cm; konfiguracijo kabelskega modema; izvedbo priključitve telefona z modemom; izvedbo priključitve brezžičnega usmerjevalnika in preizkus delovanja storitve. Če ste obstoječi naročnik in sklenete naročniško razmerje za novo storitev preko kabelskega omrežja, priključnina vključuje vse naše zgoraj navedene storitve, razen materiala za napeljavo.~~

~~V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh posebnih pogojev~~

~~22.33. V primeru neskladja med določili drugih (pod)poglavij teh Posebnih pogojev za Širokopasovne storitev~~ in določili tega podpoglavja, veljajo določila tega podpoglavja, določila ostalih (pod)poglavij pa ob smiselnem upoštevanju tega podpoglavja.

~~VIIV. Nedelovanje ali slabše delovanje Širokopasovnih~~širokopasovnih storitev in dostop do odprtega interneta

~~23.34. Elektronska komunikacijska omrežja so dimenzionirana~~Omrežje je dimenzionirano na način, da je kakovost ~~Širokopasovnih~~širokopasovnih storitev zagotovljena v primeru običajne ~~rabe uporabe storitev Uporabnikov,~~ v običajnih okoliščinah in ob običajnem številu ~~Uporabnikov~~uporabnikov. Razpoložljivost ~~Elektronskih komunikacijskih omrežij omrežja~~ in ~~Širokopasovnih~~širokopasovnih storitev zaradi tehničnih omejitev ne more biti sto odstotna.

~~24.35. Pogodbene hitrosti so hitrosti konkretnega priključka, ki jih A1 objavi na spletni strani https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/ ob priklopu storitev ter ob vsakokratni spremembi naročniškega razmerja, ki povzroči spremembo Pogodbene pogodbene hitrosti ter pri Naročniških, objavimo na portalu https://www.a1.si/pogodbena-hitrost. Za dostop do portala je treba vpisati ID storitve, ki ga najdete v storitvi Moj A1. Pri naročniških pogodbah, sklenjenih ali spremenjenih od 6. 10. 2019 dalje, se pogodbene hitrosti nahajajo tudi v aneksu k Naročniški na naročniški pogodbi, ki jo uporabnik prejme ali v dodatku k naročniški pogodbi, ki ga prejmete v roku enega meseca od podpisa pogodbe ali sprememb dodatka.~~

~~A1 v~~

~~25.36. V skladu z Uredbo (EU) 2015/120 Evropskega parlamenta in Sveta ter s Splošnim aktom o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov Naročnikom Širokopasovnih naročnikom širokopasovnih storitev zagotavlja zagotavljamo naslednje Pogodbene pogodbene hitrosti širokopasovnega priključka, ki so Naročnikom Širokopasovnih storitev na voljo na naslovu https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/:~~

- **Oglaševana hitrost** širokopasovnega priključka je hitrost, ki jo ~~A1 navaja~~navajamo v tržni komunikaciji ~~ez oziroma~~ pri oglaševanju in je določena glede na naročniški paket, ki ga ~~izbere Naročnik izberete~~. Oglaševana hitrost širokopasovnega priključka je v naročniški pogodbi navedena z oznako »do«.
- **Maksimalna hitrost** je hitrost, s katero širokopasovni priključek deluje vsaj nekaj časa (npr. enkrat dnevno), pri čemer ~~A1 hitrosti~~ širokopasovnih priključkov navzgor ne ~~omejuje~~omejujemo z maksimalno hitrostjo, temveč s tehničnimi nastavitvami, ki zagotavljajo optimalno delovanje vseh storitev.
- **Običajno razpoložljiva hitrost** je hitrost, ki je dosegljiva 90% časa dneva in se meri izven vršnih ur (tj. med 19:30 in 22:00 uro) in znaša vsaj 80% ~~pritočne in odtočne~~ maksimalne hitrosti. V primeru širokopasovnega dostopa do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij je običajno razpoložljiva hitrost dosegljiva 90% časa dneva in se meri izven vršnih ur (tj. med 19:30 in 22:00 uro) ~~ter izven časa, ko omrežje deluje v energetsko varčnem načinu,~~ in znaša vsaj 50% maksimalne hitrosti.
- **Minimalna hitrost** širokopasovnega priključka je najnižja hitrost, ki jo ~~A1 zagotavlja~~zagotavljamo in praviloma znaša več kot 50% maksimalne hitrosti ter vsaj 25% maksimalne pritočne in odtočne hitrosti v primeru širokopasovnega dostopa do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžičnih tehnologij. ~~Izven vršnih ur se~~

takšna hitrost v primeru FWBA dostopa zagotavlja še v času energetske varčnega načina delovanja brezžičnega omrežja.

Naročnik, ki

~~26-37. Če~~ ob sklenitvi ali spremembi pogodbe po 6. 10. 2019 ~~ni prejeli~~ prejeli podatkov o svoji maksimalni, običajno razpoložljivi in minimalni hitrosti in se ne ~~strinja~~ strinjate z vsebino ~~aneksa, ki ga dodajate~~ k pogodbi, ki ga ~~prejmete~~ prejmete naknadno, lahko ~~odstopite~~ odstopite od ~~Naročniške~~ naročniške pogodbe brez plačila stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja. ~~V kolikor~~ Če od naročniške pogodbe ne ~~odstopite~~ odstopite v roku 14 dni od prejema podatkov, se šteje, da se z vsebino ~~priloge dodatka~~ strinjate.

~~27-38.~~ Čas in razpon vršnih ur: ~~Vršna~~ vršna ura je čas statistično največje obremenitve ~~fiksnega širokopasovnega~~ širokopasovnega omrežja, kar je med 19:30 in 22:00.

~~28-39.~~ Dejansko dosežene hitrosti širokopasovnega priključka pri ~~Uporabnikih~~ uporabnikih so lahko nižje od ~~Pogodbenih pogodbenih hitrosti~~ in so odvisne od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala ~~in zasičenosti baznih postaj pri brezžičnih tehnologijah~~, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti. ~~Naročnik lahko dejansko hitrost širokopasovnega priključka preveri z izvajanjem preizkusa hitrosti na spletni strani https://moj.a1.si/ oziroma https://moj.amis.net/. Meritve so orientacijske narave in z njimi ni mogoče dokazovati ustreznosti zagotavljanja Pogodbenih hitrosti dostopa do interneta.~~

~~29-40.~~ Hitrost dostopa do interneta v primeru brezžičnega (WiFi) dostopa v ~~vašem~~ vašem lokalnem omrežju ~~Naročnika~~ je odvisna od tehničnih karakteristik uporabljenih naprav (~~npr. modem, usmerjevalnik, tablica, računalnik ipd.~~), njihove kompatibilnosti, števila uporabljenih naprav, razdalje, ovir v prostoru, radijskih motenj ter drugih okoliščin.

~~30-41.~~ Za uspešno vzpostavitev vsake istočasne telefonske zveze je potrebna razpoložljiva kapaciteta najmanj 100 kbit/s v smeri od ~~Naročnika~~ naročnika in ~~v smeri do Naročnika~~ do naročnika, zato ~~mora Naročnik~~ morate zagotoviti zadostno razpoložljivost kapacitete. Enako velja za ~~televizijo, da mora Naročnik~~ televizijsko storitev, pri kateri morate zagotoviti najmanj ~~za~~ 2,5 Mbit/s za ogled televizijskih programov ~~v standardni ločljivosti in 5,5 Mbit/s za ogled televizijskih programov v visoki ločljivosti (HD)~~, in sicer za vsak istočasno uporabljeni TV sprejemnik. Navedeno pomeni tudi, da je ~~Dejanska~~ dejanska hitrost dostopa do interneta odvisna tudi od sočasne uporabe ~~televizijskih storitev televizije in/ali telefonijev~~ govornih storitev, pri čemer ogled televizijskih programov v standardni ločljivosti (SD) hitrost dostopa do interneta zmanjša za 2,5 Mbit/s, ogled televizijskih programov v visoki ločljivosti (HD) za 5,5 Mbit/s, ogled UHD ali 4k TV-programov (ultra visoka ločljivost) za do 20 Mbit/s za vsak posamezni uporabljeni TV sprejemnik, uporaba ~~govornih storitev telefonije~~ pa hitrost dostopa do interneta zmanjša za 100 kbit/s za vsako posamezno vzpostavljeno govorno povezavo. Ker ~~A1 vam~~ v primeru ~~zagotavljanja storitve telefonije Naročniku, ki je, če ste~~ pravna oseba ali podjetnik, ~~pri zagotavljanju govorne storitve~~ na internetni povezavi drugega operaterja, ne ~~zagotavlja~~ zagotavlja prioritizacije prometa (QoS – Quality of service), zgoraj navedena potrebna razpoložljiva kapaciteta ne zadošča nujno za delovanje ~~govorne storitve telefonije, A1, pri tem pa Naročniku za izpad govorne storitve telefonije zaradi premajhne razpoložljive kapacitete, ne odgovarja. A1 pri širokopasovnih storitvah iz točke 5.d prav tako uporablja prioritizacijo prometa za zagotavljanje kakovosti TV storitve, ki skupno razpoložljivo hitrost dostopa do interneta zmanjša za 2,5 Mbit/s, ogled televizijskih programov v visoki ločljivosti (HD) pa za 5,5 Mbit/s. odgovarjamo.~~

~~A1 za~~

~~31-42.~~ Za nemoteno delovanje omrežja ter zagotavljanje storitev ~~izvaja~~ izvajamo ukrepe za delovanje, kakovost ~~prenosa~~ in vzdrževanje omrežja, ~~pri čemer enakovredne vrste prometa obravnavamo enako.~~ Ukrepi za delovanje, kakovost in vzdrževanje omrežja, ki jih ~~izvaja A1~~ izvajamo, ne vplivajo na storitev dostopa do interneta na način, ki bi predstavljal spremembo ali poslabšanje kvalitete storitve ali kakorkoli posegal v zasebnost končnih uporabnikov ali predstavljal obdelavo osebnih podatkov. ~~A1 ne izvaja~~ Ne izvajamo ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov. Zaradi zaščite jedrnega omrežja pred DDoS napadi in Botnet strežniki ~~A1 izvaja~~ izvajamo stalno blokado portov TCP/UDP 135, MS DCE / RPC / EPMAP, TCP/UDP 137, 138, 139 MS NETBIOS,

- Pri ugotavljanju običajno razpoložljive hitrosti: povprečje vseh pravilno izvedenih meritev izven vršnih ur je nižje od pogodbeno dogovorjene običajno razpoložljive hitrosti, pri čemer se ne upošteva meritvi z izmerjeno najnižjo in najvišjo hitrostjo. ~~2-~~
- Pri ugotavljanju minimalne hitrosti: od vseh pravilno izvedenih meritev ne glede na čas dneva je vsaj ena izmed meritev nižja od pogodbeno dogovorjene minimalne hitrosti. ~~Naročnik mora upoštevati~~

~~32-46.~~ Upoštevati morate tudi vsa druga določila Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov (v nadaljevanju: Splošni akt), ki določajo metodologijo izvajanja meritev. Besedilo Splošnega akta je dostopno na ~~spletni strani~~ <https://www.uradnolist.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/20192023-01-2467/splosni-akt-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravic-koncnih-uporabnikov0554?sop=2023-01-0554>.

~~Naročnik mora vsako~~

~~33-47.~~ Vsako nedelovanje ~~širokopasovnih širokopasovnih~~ storitev morate prijaviti in pri odpravi napake aktivno sodelovati v skladu z našimi navodili ~~A1 ter mu omogočiti~~. Omogočiti nam morate tudi dostop do omrežnih elementov, ~~vse kot tudi navedeno~~. Podrobnejša pojasnila o tem so dostopna na internetni strani A1.si. ~~Naročnik mora v~~ prijavi napake morate navesti jasen opis napake, priključek oz-ozroma skupino priključkov, na katerih je do napake prišlo ter posredovati vse razpoložljive informacije o naravi težave in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake.

~~34-48.~~ Enako kot v prejšnji točki ~~mora storiti~~ morate ravnati tudi v primeru, ~~da Naročnik~~ na podlagi zgoraj navedenih pravilno izvedenih meritev utemeljeno ~~domneva~~ domnevate, da hitrost širokopasovnega priključka na priključni točki ne dosega ~~Pogodbenih pogodbenih~~ hitrosti.

~~A1 bo takemu Naročniku enkrat v obračunskem obdobju ali~~

~~35-49.~~ Ko nam skladno s prejšnjo točko sporočite, da utemeljeno domnevate, da hitrost širokopasovnega priključka na priključni točki ne dosega pogodbenih hitrosti, vam bomo najkasneje v roku desetih (10) dni ~~od prijave ponudili~~ opravili brezplačno strokovno meritev hitrosti in drugih parametrov kakovosti povezave na omrežni priključni točki s svojimi orodji. ~~Naročnik mora sodelovati pri~~ Pri izvedbi meritev ~~ter morate sodelovati in~~ pri tem upoštevati naša navodila ~~A1~~. V primeru vaših ponavljajočih zahtev (tri ali več v enem letu) za ugotavljanje dejanske prenosne hitrosti, ki bodo potrdile ustreznost zagotavljane prenosne hitrosti, vam lahko ~~A1~~ naslednjo meritev ~~Naročniku zaračunamo~~ zaračunamo v skladu z veljavnim Cenikom cenikom, če meritve ne pokažejo odstopanj od ~~Pogodbenih pogodbenih~~ obveznosti.

~~36-50.~~ Ob ugotovljenem ~~bistveno~~ stalnem ali redno ponavljajočem bistvenem razhajanju med pogodbeno in dejansko hitrostjo dostopa do interneta ~~ima Naročnik~~ imate možnost brezplačnega prehoda na paket z nižjo hitrostjo prenosa podatkov ali pravico do znižanja mesečne naročnine za 50% deleža cene storitve internetnega dostopa, ob tem pa do vzpostavitve stanja stalne, trajajoče in s pogodbo zagotovljene hitrosti ~~zadržite~~ zadržite enak paket ostalih storitev. ~~Naročnik se lahko sam odloči za eno~~ Eno izmed ponujenih možnosti. ~~V kolikor Naročnik lahko izberete sami. Če spremembe paketa ali nadomestila ne želite, lahko odstopite od Naročniške naročniške~~ pogodbe brez plačila administrativnih stroškov predčasne prekinitve naročniškega razmerja oziroma brez plačila drugih stroškov, ~~v kolikor je čez~~ tako ~~določeno z ostalimi zakonskimi določajo veljavni~~ predpisi. Določba prejšnjega stavka ne vpliva in ne posega v vaše morebitne zapadle in neplačane obveznosti ~~naročnikov ter v vaše obveznosti izpolnitve pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov (npr. vračila sorazmernega dela ugodnosti)~~.

~~A1 bo za~~

~~37-51.~~ Za zagotavljanje nemotenega delovanja storitve in prijavo morebitnih napak ~~zagotovi~~ zagotavljamo dežurno službo strokovnjakov ~~A1~~ ter svetovanje na daljavo na brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, dosegljivi 24 ur na dan, 7 dni v tednu. ~~A1 se zavezuje, da bo v~~ primeru prijave napak na telefonski številki 040 40 40 40 bomo:

- ~~Med~~ Med rednim delovnim časom v čim krajšem času ~~pristopit~~ od prijave napake pristopili k odpravi napake ~~od prijave napake, v kolikor če~~ ne gre za okvare na/v ~~Terminalski terminalski~~ opremi in ostali opremi,
- ~~odpravil~~ odpravil napako, ki je v njegovi pristojnosti, v najkrajšem možnem času odpravili napako, ki je v naši pristojnosti.

~~V primeru, da~~

~~38-52. Če je za odpravo napake potreben poseg v omrežju Telekoma Slovenije operaterja, pri katerem gostujemo, je predvideni rok od prijave napake do odprave napake najmanj dva (2) delovna dni/dneva odvisno od ustrezne medoperaterske pogodbe. O nastanku težjih napak A1 obvesti Naročnika vas bomo obvestili. V primeru težjih napak podaljšanje roka za odpravo napak v omrežju Telekoma Slovenije operaterja, pri katerem gostujemo, ne bi smelo trajati več kot sedem (7) delovnih dni, vendar za morebitno podaljšanje skladno z ustrežno medoperatersko pogodbo, ki ne nastane iz razlogov na naši strani A1, A1, ne odgovarja. odgovarjamo.~~

~~V primeru, da~~

~~39-53. Če je napaka nastala iz razlogov na vaši strani Naročnika, A1 Naročniku, vam lahko na podlagi podpisanega delovnega naloga lahko zaračunamo obisk tehničnega delavca v skladu z veljavnim Cenikom A1. cenikom.~~

~~A1 v primeru nedelovanja posamezne Širokopasovne storitve, na~~

~~40-54. Na podlagi vaše pisne zahteve ter in predhodne pravilne prijave napake na način, opisan na internetni strani, ki jo vložite po postopku, opisanem na A1.si, Naročniku povrne Nadomestilo vam v primeru nedelovanja posamezne širokopasovne storitve skladno z določili, dostopnimi na A1.si, povrnemo nadomestilo za nedelovanje te storitve od prijave napake, skladno z določili navedenimi na internetni strani A1.si. Nadomestilo je pravično denarno povračilo za čas, ko Naročnik širokopasovne storitve zaradi nedelovanja Širokopasovne storitve te ne more morete uporabljati ali jo uporablja uporabljate le v omejenem obsegu in Nadomestilo je izraženo v odstotkih od mesečne naročnine. Do Nadomestila je upravičen le Naročnik Širokopasovne storitve, po ceniku. Najvišje Nadomestilo nadomestilo ne more presegati sto (100) odstotkov mesečne naročnine in izključuje morebitna druga povračila ali odškodnine za predmetni primer.~~

~~Naročnik do Nadomestila ni upravičen~~

~~41-55. Do nadomestila niste upravičeni, če A1, iz objektivnih razlogov ne razpolagamo s podatki o napaki (npr. sistemi A1 ne omogočajo beleženja podatkov potrebnih za potrditev napake in/ali beleženje podatkov ni dovoljeno glede na Veljavne veljavne predpise).~~

~~A1 zavrne izplačilo Nadomestila v kolikor se ugotovi~~

~~42-56. Izplačilo nadomestila bomo zavrnil, če bomo ugotovili, da je prijavljeno nedelovanje Širokopasovnih širokopasovnih storitev oziroma katerakoli druga škoda nastala zaradi enega od naslednjih dejavnikov:~~

- ~~• dejanj zaradi zlorabe ali nepravilne uporabe Terminalske naprave terminalske opreme in/ali Širokopasovnih širokopasovnih storitev s strani Naročnika oziroma tretje osebe (npr. samostojnih in nenapovedanih tehničnih posegov, uporabe opreme, katere skladnosti z našim omrežjem nismo potrdili), razen če Veljavni veljavni predpisi ne določajo drugače;~~
- ~~• vzrokov za prekinitve in napake, če so le te posledica zaradi višje sile ali dogodkov, ki jih A1 ni mogel kakršnegakoli dogodka, ki ga nismo mogli preprečiti, se jim mu izogniti ali jih ga odvrniti, v primeru izjemnih stanj (vojno ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad omrežja), kot tudi ne če se v postopku ugotavljanja napake ugotovi, da je nedelovanje ali slabše delovanje Širokopasovnih storitev nastalo;~~
- ~~• izključno zaradi vašega dejanja Naročnika oz. Uporabnika ali ali dejanja koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam ne izogniti ali jih odstraniti;~~
- ~~• zaradi našega rednega ali izrednega vzdrževanja oziroma nadgradenj omrežja in opreme s strani A1;~~
- ~~• začasnega ali trajnega izklopa storitev pri Naročniku če smo vam v skladu z Naročniško naročniško pogodbo oziroma našimi drugimi pogoji A1, začasno ali trajno izklopili storitev;~~
- ~~• da je Naročnik v fazi vašega testiranja storitev;~~
- ~~• da Naročnik ni če niste aktivno oz. oziroma v skladu z našimi navodili A1 sodeloval sodelovali pri odpravi napake (ali A1 čaka na aktivno ravnanje Naročnika) oz. A1 ni omogočil oziroma nam niste omogočili dostopa do omrežnih elementov;~~
- ~~• zaradi nedelovanja ali motenega delovanja električnega omrežja in nezagotovitve oziroma nedelovanja vseh ostalih pogojev, ki se jih za izvajanje Širokopasovnih storitev ni zavezal zagotoviti A1 nismo zavezali zagotavljati v okviru izvajanja širokopasovnih storitev;~~
- ~~• zaradi nepooblaščenega posega v Terminalsko terminalsko opremo in/ali v mrežni (UTP) kabel in/ali optične vrvice;~~

- zaradi morebitne začasne zatemnitve določenih televizijskih programov ali spremembe programske sheme, ~~–ki smo jih je dolžan A1 dolžni~~ izvesti v skladu z zahtevami programskih dobaviteljev ali določb predpisov o kabelski retransmisiji, pri čemer A1 vas bomo o spremembi programske sheme obvesti Naročnike obvestili na ~~spletni strani~~ A1.si.

~~Naročnik je dolžan A1 povrniti morebitno škodo~~

~~43-57. Škodo, ki bi jo povzročil povzročite~~ s kršitvijo pogodbenih obveznosti oziroma z drugim nedopustnim ravnanjem, kar vključuje tudi, ~~a ni omejeno na~~ poškodbe optične vrvice, ste nam dolžni v celoti povrniti.

~~Ob prijavi~~

~~44-58. V roku 30 dni od vaše prijave~~ razhajanj med pogodbeno dogovorjeno in dejansko zagotovljeno internetno hitrostjo ~~bo A1 naročniku v roku 30 dni od prijave napake bomo napako~~ v delovanju ~~le-te odpravil odpravili~~, oziroma ~~v kolikor navedeno nivoj, če to ne bi bilo~~ mogoče, ~~zagotovil v točki 70 zgoraj zagotovili pravice~~ navedene pravice. V primeru, da ~~A1 v 50. točki. Če~~ razhajanj ne ~~bo ugotovil, bo Naročnik bomo ugotovili, vas bomo~~ o navedenem prav tako ~~obvestil tem obvestili~~ v roku 30 dni od prijave napake. Če ~~A1 ne bo ravnal bomo ravnali~~ v skladu z obveznostmi po prejšnjih stavkih te točke, se bo vaša prijava napake Naročnika šteje štela kot Ugovor ugovor v zvezi z Računom računom, izdanim za obračunsko obdobje, v katerem ~~je Naročnik ugotovil ste ugotovili~~ in ~~prijavi prijavi~~ razhajanja v hitrosti, ~~in. V tem primeru~~ lahko ~~Naročnik~~ v nadaljnjem roku petnajstih ~~(15) dni sproži sprožite~~ spor pred Agencijo agencijo.

~~A1 bo Naročniku v~~

~~45-59. V primeru pravilno prijavljenega, v postopku ugotovljenega in dokazanega ter~~ sz naše strani ~~A1~~ potrjenega nedelovanja ali slabšega delovanja Širokopasovnih širokopasovnih storitev, ki ~~onemogoča funkcionalnost, na ne omogoča funkcionalne uporabe po objektivnih kriterijih stroke,~~ vam bomo na vašo zahtevo povrnil povrnili del plačane naročnine, v višini, kot izhaja iz ~~internetne strani A1 stabele, objavljene na A1.si. Za nedelovanje oziroma slabše delovanje storitve FWBA ne gre v tistih primerih, kjer je vzrok v nepokrivanju območja z mobilnim signalom. Za nedelovanje oziroma slabše delovanje televizijske storitve ne gre v primerih, kadar je vzrok nedelovanja oziroma slabšega delovanja dokazano nezadostna kvaliteta TV signala, ki ga prejmemo od izdajatelja ali distributerja televizijskega programa.~~

~~V primeru, če Naročnik zakupuje~~

~~60. Višina nadomestila se določi glede na čas, ko zaradi nedelovanja ali slabšega delovanja javne komunikacijske storitve ne morete uporabljati ali jo uporabljate le v omejenem obsegu in je izražena v odstotkih od mesečne naročnine kot izhaja iz tabele na spletni strani. Čas nedelovanja ali slabšega delovanja širokopasovne storitve je čas od prijave nedelovanja ali slabšega delovanja širokopasovne storitve v skladu z določbami teh posebnih pogojev do odprave napake, ki ste jo potrdili oziroma smo jo zabeležili v svojem sistemu. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva. Če je prijava podana med 7. in 19. uro, se čas nedelovanja oziroma slabšega delovanja šteje od trenutka prijave. Če pa je prijava podana med 19. uro in 7. uro naslednjega dne, se čas nedelovanja šteje od 7. ure naslednjega dne.~~

~~46-61. Če zakupite več konvergenčnih Širokopasovnih komunikacijskih storitev v paketu, A1 povrne Nadomestilo (npr. poleg mobilnih storitev še dostop do interneta na fiksni lokaciji, TV in telefonija), vam povrnemo nadomestilo~~ v sorazmernem delu naročnine za konkretno storitev, ~~ki ni delovala (to je pri paketih storitev interneta, telefonije in televizije: 50% internet, 45% televizija, 5% telefonija, pri paketih interneta in telefonije: 95% internet, 5% telefonija, pri paketih interneta in televizije pa kot jo imamo objavljeno v svojem ceniku. Če v ceniku nimamo določene naročnine za posamezno storitev, vam povrnemo sorazmerni del, in sicer v razmerju: 55% internet, 45% televizija), kot je to opredeljeno in objavljeno na A1.si (npr. v paketu trojček v primeru nedelovanja ene storitve ustreznih del, to je 33,3% nadomestila glede na čas trajanja nedelovanja).~~

~~Naročnik~~

~~62. Izplačilo nadomestila~~ lahko ~~–zahteva– izplačilo– Nadomestila– v zahtevate v~~ posameznem ~~Obračunskem obračunskem~~ obdobju po prejemu Računa računa za to obdobje v roku in po postopku, kot ~~določen določenem~~ v tem poglavju in poglavju Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo Splošnih pogojev za potrošnike oziroma Splošnih splošnih pogojev, ki ureja pravico do ugovora in reševanje sporov.

63. V primeru povračila nadomestila lahko izberete enega izmed naslednjih načinov, če ta možnost v našem sistemu obstaja in če za pravne osebe. A1 bo Nadomestilo Naročniku izplačal z izdajeposamezen primer izrecno ne določimo drugače:

- dobropis na naslednjem mesečnem računu;
- izdaja dobropisa, katerega znesek si Naročnik sam odštejesami odštejete pri plačilu naslednjega mesečnega računa oziroma z nakazilom;
- popust na naročnino (če je dogovorjeno, da se storitev določeno obdobje do dokončne odprave napake zagotavlja v nižji kakovosti, kot je določena v naročniški pogodbi);
- nakazilo zneska na vaš transakcijski račun Naročnika v primeru prenehanja naročniškega razmerja ali v primeru, da Naročnik nima več nobenih svoje obveznosti do A1. nas poravnate preko trajnika.

~~57. A1 ne odgovarja za motnje v delovanju oz. slabšo kakovost Širokopasovnih storitev v času, ko Naročnik za prenos podatkov uporablja programe za izmenjavo datotek (P2P):~~

~~A1 odgovarja za motnje v delovanju ali slabšo kakovost Širokopasovnih storitev v mejah določenih z Naročniško pogodbo, Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve ter Splošnimi pogoji za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za pravne osebe.~~

~~58. Čas nedelovanja Širokopasovne storitve se šteje od časa prijave nedelovanja Širokopasovne storitve v skladu z določbami teh Posebnih pogojev do časa odprave napake, ki je bila potrjena s strani Naročnika oziroma zabeležena v sistemu A1. **V. Upošteva se okoliščina, ki nastopi prva.** V čas odprave napak, katerih okvara je bila prijavljena na številko 040 40 40 40, se ne šteje čas, v katerem A1 ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke in/ali naročniške Terminalske opreme in/ali niso bili zagotovljeni drugi pogoji, nujni za izvedbo odprave napake.~~

VII. Terminalska oprema

~~64. Naročnik lahko uporablja izključno Terminalska opremo, ki mu jo zagotovi A1 oz. njegova pooblaščenca služba, razen če A1 določi drugače. Uporabljate lahko izključno terminalska opremo, ki vam jo zagotovimo mi, če za posamezni primer ne določimo drugače – po potrditvi skladnosti opreme z našim omrežjem oziroma z omrežjem operaterja, v čigar omrežju gostujemo. Terminalska opremo, naprave in ostalo vam lahko zagotovimo s prodajo, ali na drug način, kot ga določimo oziroma ga dogovorimo skupaj z vami. Kakovost storitev je mogoče zagotoviti le v primeru, da končni uporabniki v omrežju uporabljajo ustrezno lastno terminalska opremo (certificirano oziroma licenčno programsko, strojno in terminalska opremo, ki jo predhodno kot skladno z njegovim omrežjem potrdi operater). Potrjevanje skladnosti je pomembno zaradi interoperabilnosti delovanja sistema operaterja in vaše opreme, pri čemer pa se potrjevanje skladnosti ne nanaša na opremo oziroma njene sestavne dele, ki neposredno ne komunicirajo z vmesniki javnega komunikacijskega omrežja (npr. računalniki, operacijski sistemi računalnikov).~~

~~78. Pogoji za uporabo posamezne Širokopasovne storitve je lahko tudi Terminalska oprema, naprave in ostalo, kar Naročniku lahko zagotovi A1. A1 lahko to posebno opremo, naprave in ostalo zagotovi Naročniku bodisi s prodajo, bodisi na drug način, kot ga določi A1 oziroma ga dogovorita A1 in Naročnik.~~

~~47.65. V vsakem primeru se A1 po lastni presoji odloči ali bo Terminalska opremo Naročniku zagotovil in ali mu jo bo vročilvam bomo dostavili po pošti ali mu jo bo namestil sam. V primeru, da A1 Naročniku potrebno Terminalska opremo vročilvam jo namestili. Če vam jo dostavimo po pošti, Naročnik v skladu z navodili A1 sam izvede priklop modema in morebitne druge Terminalske opremeterminalske opreme izvedete sami v skladu z našimi navodili.~~

~~79. Vsa Terminalska oprema, ki jo zagotovi A1 Naročniku je last A1, razen če iz računa izhaja drugače. A1 oz. njegov pooblaščenca izvajalec zagotavlja vzdrževanje Terminalske opreme, ki je v lasti A1, pri čemer vzdrževanje zajema odpravo napak na Terminalske opremi v najkrajšem možnem času in tehnično podporo Naročniku preko klicnega centra. Naročnik se obvezuje, da bo s Terminalske opremo ravnal kot dober gospodar ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, A1 nemudoma obvestil in povrnil vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te, ki jih A1 Naročniku ugotovi z zapisnikom, ki ga vroči Naročniku.~~

~~80. Po izteku ali prekinitvi Naročniške pogodbe oziroma na vsakokratno zahtevo A1 mora Naročnik na svoje stroške vrniti Terminalska opremo, ki ni v lasti Naročnika A1 na njegov poslovni naslov. V~~

kolikor Naročnik A1 ne vrne (na poslovni naslov A1, s pripisom: Vračilo opreme) v roku 14 dni od zahteve A1, se šteje, da Naročnik to opremo od A1 odkupi za ceno (kupnino), kot jo določa Cenik oziroma po tržnih cenah za nakup takšne Terminalske opreme v Republiki Sloveniji veljavnih v trenutku nastanka obveznosti vrnitve Terminalske opreme A1, vse v skladu z izstavljenim računom, razen če A1 z dopisom Naročnika ne obvesti drugače. Na zahtevo A1 mora Naročnik A1 omogočiti, da Terminalska oprema ostane v lasti A1 in da jo A1 lahko prevzame pri Naročniku, kar se zaračuna v skladu z veljavnim Cenikom A1.

~~81. A1 lahko kadarkoli spremeni nastavitve na Terminalski opremi v lasti A1 in Naročnika o tem obvesti. Za uporabo Širokopasovnih storitev mora imeti Naročnik Terminalsko opremo nastavljeno v skladu z navodili A1 oziroma ponudnika. Tehnične zahteve v zvezi s Terminalsko opremo so podrobneje opredeljene v Naročniški pogodbi ali v ponudbi oziroma v navodilih A1. Naročnik se obvezuje, da bo s Terminalsko opremo ravnal kot dober gospodar ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, A1 povrnil vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru posrednega udara strele v Terminalsko opremo v lasti A1 na~~

66. Za uporabo širokopasovnih storitev morate zagotoviti, da je vaša terminalska oprema skladna s tehničnimi zahtevami in nastavitvami v skladu z našimi navodili oziroma navodili ponudnika.

~~82. Na lastne stroške zagotovil ustrezno prenapetostno zaščito, v nasprotnem primeru mu bo A1 vsako nadaljnjo zamenjavo uničene opreme zaradi posrednega udara strele zaračunal v skladu z veljavnim Cenikom.~~

~~48-67. Naročnik mora na lastne stroške morate zagotoviti dobavo in menjavo manjšega potrošnega materiala (npr. baterijski vložki) Terminalsketerminalske opreme, ki je potrebna za uporabo Širokopasovnihširokopasovnih storitev A1.~~

~~Naročnik razume in se strinja, da se je dolžan pred~~

~~49-68. Pred namestitvijo ali uporabo katerekoli storitve, naprave, povezovalnega kabla ali aplikacije (npr. daljinski varnostni ali nadzorni sistem), ki ni izrecno namenjena uporabi s Terminalskoterminalske opremo, ki smo jo jepriskrbeli za izvajanje Širokopasovnihširokopasovnih storitev priskrbel A1 ali njegov pogodbeni partner, ste se dolžni posvetovati o možnosti uporabe takih storitev/opreme s proizvajalci opreme/ponudniki takih storitev in A1. A1 ne odgovarja za kakršnokoli nami. Za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe opreme ali naprav, ki niso skladne z veljavnimi standardi ali ki niso namenjene uporabi v povezavi s Širokopasovnimiširokopasovnimi storitvami, oziroma ki jih zagotavlja A1 oz. ki jih A1 nismo predhodno ne potrdipotrdili kot ustrezne za uporabo, ni ni odgovorene odgovarjamo. Prav tako ne odgovarjamo za morebitno slabše delovanje ali nedelovanje Širokopasovnihširokopasovnih storitev.~~

~~83. V primeru, da je Naročnik kupil Terminalsko opremo na obroke in se Naročniška pogodba prekine pred iztekom plačila vseh posameznih obrokov, Naročnik Terminalsko opremo lahko obdrži, v enkratnem obroku pa mora plačati še vse ostale obroke do izteka, za kar mu A1 izda zaključni račun.~~

VIII VI. Veljavnost Posebnih posebnih pogojev za širokopasovne storitve

~~88. V kolikor v Naročniški pogodbi in/ali ponudbi ni določeno drugače, se za Širokopasovne storitve uporabljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike / Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, ti Posebni pogoji in posebni pogoji storitve, ki so skupaj s cenami ter ostalimi pogoji na voljo na A1.si in na prodajnih mestih A1 Slovenija.~~

69. Posebni pogoji so sestavni del splošnih pogojev in jih smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo na enak način kot splošne pogoje.

50-70. V primeru neskladja med Splošnimisplošnimi pogoji in Posebniitemi posebnimi pogoji za širokopasovne storitve, veljajo PosebniPOSEBNI pogoji za širokopasovne storitve, Splošni, splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju PosebniPOSEBNIH pogojev za širokopasovne storitve. V primeru nasprotja med določili PosebniPOSEBNIH pogojev ter določili Naročniškenaročniške pogodbe, veljajo določila Naročniškenaročniške pogodbe. —, posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju naročniške pogodbe.

~~89. A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje, cenike oziroma druge pogodbene pogoje, tako da o spremembi pogodbenih pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti Naročnika ter o rokih uveljavitve sprememb obvesti Naročnika skladno s postopkom predvidenim za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve kot izhajajo iz veljavne zakonodaje in pravil A1.~~

~~Predmetni~~

~~51.71. Posebni pogoji za širokopasovne storitve začnejo veljati 30.12.2019~~ 10. 8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo ~~do tedaj veljavne~~ Posebne pogoje za širokopasovne storitve, pri čemer se uporabljajo ~~od 6. 10. z dne 30. 12.~~ 2019.

~~90. Ti Posebni pogoji za širokopasovne storitve, upoštevajoč prejšnjo točko, zavezujejo vse Naročnike (potrošnike, pravne osebe in podjetnike), ki so sklenili Naročniško pogodbo pred pričetkom veljave teh Posebnih pogojev za širokopasovne storitve, kakor tudi za vse Naročnike, ki jo bodo sklenili po začetku veljave in sicer skupaj s (i) Splošnimi pogoji za potrošnike, če je Naročnik potrošnik in (ii) Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je Naročnik pravna oseba in/ali podjetnik.~~

~~91. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oziroma preko drugih zakonsko predvidenih poti, je za reševanje spora pristojno sodišče v Ljubljani.~~