



Veljavnost: od vključno 1. 1. 2019 dalje

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**  
**Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana**

## **Posebni pogoji aktivacije storitev preko SMS sporočil**

Vsebina Posebnih pogojev aktivacije storitev preko SMS sporočil je naslednja:

### **Kazalo**

- I. Splošno
- II. Aktivacija storitev preko SMS sporočila
- III. Odstop od pogodbe za fizične osebe
- IV. Reklamacije
- V. Podatki o lastniku in izvajalcu telefonske prodaje
- VI. Končne določbe

### **I. Splošno**

1. Izvajalec aktivacije storitev preko SMS sporočil je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična št.: 1196332000, ID za DDV: SI60595256 (v nadaljevanju: A1).
2. Uporabnik je A1 naročnik oziroma uporabnik telefonske številke, ki preko SMS sporočila aktivira storitve (v nadaljevanju: Uporabnik), pri čemer aktivacija pomeni vklop, izklop ali menjavo storitve preko SMS sporočila (v nadaljevanju: Aktivacija). Uporabnik lahko preko SMS sporočila izvede Aktivacijo opcij, tarif, menjavo naročniškega paketa ali drugih storitev katerih Aktivacija je mogoča preko SMS sporočila (v nadaljevanju: Storitve).
3. Posamezno naročilo, ki ga preko SMS sporočila opravi Uporabnik, predstavlja Aktivacijo izbrane Storitve v okviru že obstoječega naročniškega razmerja (v nadaljevanju: Naročilo). A1 takšno Naročilo izvede tako, da na podlagi Uporabnikovega poslanega SMS sporočila z zahtevano ključno besedo izvede Aktivacijo željene Storitve.
4. Pred Aktivacijo Storitve preko SMS sporočil naj Uporabnik pazljivo prebere te Posebne pogoje aktivacije storitev preko SMS sporočil (v nadaljevanju: Posebni pogoji) ter opis vsebine in ceno posamezne Storitve, ki je predmet Aktivacije (v nadaljevanju: Pogoji storitve), ki so dosegljivi na [A1.si](http://A1.si) in na prodajnih mestih A1. Z zaključkom Uporabnikovega Naročila, oddanega preko SMS sporočila se šteje, da so Uporabniku znani Posebni pogoji, Pogoji storitve in se z njihovo vsebino in uporabo strinja. Posebni pogoji in Pogoji storitve se štejejo za del naročniške pogodbe in/ali pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti, sklenjene med A1 in Uporabnikom.
5. Uporabnika, ki se s Posebnimi pogoji in Pogoji storitve, ki je predmet Aktivacije ne strinja, prosimo, da aktivacije storitev preko SMS sporočil ne uporablja.

### **II. Aktivacija Storitve preko SMS sporočila**

6. Preko SMS sporočila Uporabnik Naročilo odda tako, da na telefonsko številko pošlje SMS sporočilo s ključno besedo. Telefonska številka na katero mora Uporabnik poslati SMS sporočilo in ključna beseda, ki je individualno določena za posamezno Storitve, sta določena v opisu vsebine Storitve, ki je predmet Aktivacije. Na poslano SMS sporočilo z Naročilom Aktivacije Storitve, prejme Uporabnik povratno SMS sporočilo, na katerega mora odgovoriti

pritrdilno in tako potrditi Naročilo ter Posebne pogoje. Na takšen način Uporabnik nedvoumno izrazi voljo skleniti pravni posel, ki je sklenjen s zadnjim poslanim potrditvenim SMS sporočilom, s katerim se Storitve Aktivira.

7. V primeru Aktivacije Storitve je Uporabnik preko SMS sporočila seznanjen s končno ceno naročene Storitve.

### **III. Odstop od pogodbe za fizične osebe**

8. To poglavje Posebnih pogojev, ki ureja pravico do odstopa od pogodbe, velja zgolj in izključno za tiste Uporabnike Aktivacije Storitve preko SMS sporočila, ki se v skladu z definicijo veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike (fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).
9. Uporabnik lahko brez navedbe razloga odstopi pogodbe v štirinajstih dneh od dneva sklenitve pogodbe oz. Aktivacije Storitve preko SMS sporočila. V tem roku mora Uporabnik poslati SMS sporočilo s ključno besedo določeno v opisu vsebine Storitve, s pripisom STOP oziroma drugo ustrezno ključno besedo na telefonsko številko navedeno v opisu vsebine Storitve, oziroma z drugo nedvoumno odstopno izjavo.
10. Strošek poslanega SMS sporočila za odstop od pogodbe oz. Aktivacije Storitve v odstopnem roku, krije v celoti Uporabnik sam.
11. V primeru, da je Uporabnik podal izrecno zahtevo, da A1 začne z opravljanjem Aktiviranih Storitve v zgoraj navedenem odstopnem roku, mora Uporabnik v primeru odstopa A1 plačati znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo. Stroški, ki Uporabnika v primeru odstopa od naročniške pogodbe v odstopnem roku bremenijo so: sorazmerni del naročnine ali zneska porabe aktivirane Storitve, v času uporabe Storitve, in sicer od Aktivacije Storitve in do dneva odstopa od pogodbe, ter morebitne druge stroške, skladno s Pogoji posamezne Aktivirane Storitve.

### **IV. Reklamacije**

12. Uporabnik lahko v primeru nedelovanja ali slabšega delovanja Aktivirane Storitve poda pritožbo na [info@A1.si](mailto:info@A1.si), na telefonsko številko 040404040 ali na A1 prodajnih mestih.

### **V. Podatki o lastniku in izvajalcu aktivacije preko SMS sporočil**

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.

Ameriška ulica 4

1000 Ljubljana

TRR: 29000-0159800373

Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256

Matična številka: 1196332

Kapital: 38.781.000 EUR

Družba A1 je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

Dodatne informacije v zvezi z uporabo Aktivacije Storitve preko SMS sporočil so uporabnikom na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in elektronskem naslovu [info@A1.si](mailto:info@A1.si).

### **VI. Končne določbe**

13. A1 sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te Posebne pogoje in sicer na način, ki ga omogoča veljavna zakonodaja..
14. Predmetni Posebni pogoji začnejo veljati 1. 1. 2019.